

[한국소비자단체협의회]

- 2020년 소비자의 날 포상후보자 공개검증에 대한 알림의 건 -

한국소비자단체협의회는 제25회 소비자의 날(12.3)을 기념하여 소비자 권익증진 유공자(개인, 단체)에 대한 포상 후보자를 추천하였으며, 『정부포상업무지침에 따라 추천된 후보자와 관련된 대표적인 협회나 단체의 홈페이지 및 대한민국 상훈 홈페이지에 공개하여 국민들로부터 의견을 수렴하여야 함』을 공정위로부터 전달받아 다음과 같이 소비자의 날 포상 후보자에 대한 공개검증을 실시함을 알려드립니다. 의견이 있으신 분은 성명, 연락처를 기재하여 아래 담당자 이메일로 의견을 보내주시기 바랍니다.

- 아 래 -

- 공개검증 대상자: [붙임] 참고
  - 공개기간: 2020년 9월 18일~ 2020년 10월 7일까지
  - 담당자: 한국소비자단체협의회(sohyub@consumer.or.kr)
  - 훈격은 공적심사 후 정부포상(훈·포장, 대통령표창, 국무총리표창) 또는 공정거래위원장 표창으로 결정될 예정입니다.
  - 정부의 정부포상업무지침에 따른 공개검증의 절차를 통해 공정위에서 포상 대상자는 공개검증(공정위 홈페이지와 행안부 정부상훈포털에 공개검증), 공적심사 등 관련 절차를 거쳐 최종 결정될 예정입니다. 참고해주시기 바랍니다.
- 감사합니다.

## 포상대상자 공적 요약서

연번	소속	성명	수공기간	공적개요(500자이내)
1	안산 소비자 시민모임	공정옥	25년 2월 (1995.9.1. ~2020.10.31.)	<p>■ 후보자는 소비자시민모임 안산지부대표, 경기도지회장, 본부이사, 상임조직위원장 등을 역임.</p> <p>25년간 안산지역 소비자 운동 확산과 소비자권익보호 활동. 소비자교육을 위해 1998년 소비자평생교육원 “소비자정보대학” 을 개설하여 1,550명의 동문조직, 지역사회 소비자운동 확산. 음식점 고기정량 조사를 통한 1인분의 기준이 없어 음식점마다 다른 양을 문제제기 하여 전국으로 표준화시키기 위한 토론회 등을 추진하여 안산시, 지식경제부, 보건복지부와 함께 2012년 6월29일 국회법제화를 통과하여 2013년1월1일부터 ‘100g당 ‘ 으로 표준화시킴.</p> <p>소비자상담 피해를 비롯한 환경, 에너지 문제를 위해 소비자교육, 캠페인을 진행하였고, 불공정거래, 가격감시, 아파트가격 인하, 물가감시활동 등 공정한 사회를 위해 노력함. 1998년 IMF때 교복가격 인상 속에 비용 및 자원절약 차원에서 “교복 대물려 주기” 추진, 약 7천명의 호응으로 전국적으로 확산시킴.</p> <p>안산 소비자단체협의회를 조직하였고, 초대회장 역임, 소비자보호에 헌신함.</p>
2	한국 YWCA 연합회	대구 YWCA	47년 8월 (1973.3.1. ~2020.10.31.)	<p>■ 1973년 소비자보호센터 설치로 소비자운동을 시작하여 지금까지 1372소비자상담센터를 운영함.</p> <p>1978년부터 현재까지 소비자모니터 교육, 소비자를 위한 대강연회, 다양한 계층을 대상으로 한 맞춤형 소비자교육으로 올바른 소비문화 확산에 기여하였음.</p> <p>바른 삶 실천, 먹거리, 물, 환경에 이르기까지 소비자의 영역을 확대하여 생활밀착형 소비운동에 초점, 코로나19의 위기 속에서 “YWCA가 함께합니다.” 희망나눔 운동으로 맞춤형 지원을 전개하고 위축된 소비와 경제를 살리기 위한 운동을 전개하였음.</p>

연번	소속	성명	수공기간	공적개요(500자이내)
3	서울 YWCA	박진선	14년 6월 (1995.2.~2002.1. 2013.3.~2020.10. .31.)	<p>■ 소비자문제 전문 실무자로서 고발 중심의 소비자 운동에서 벗어나 시장 변화로 새롭게 대두되는 소비자문제 대응을 위해 시의성 있는 소비자 조사를 기획하고, 소비자 지향적 시장 정책 발굴, 안전한 먹거리 소비자 교육, 녹색 소비 프로그램, 정부 소비자단체간의 파트너쉽 활성화와 실질적인 업무 협력을 수행함으로써 소비자정책과 소비자운동 상호 발전에 크게 기여함.</p> <p>녹색소비실천가와 소비자모니터 등 소비자 운동의 지도력을 양성하여 소비자 운동의 질적 변화를 추구하며, 플라스틱 줄이기, 저탄소 생활을 실천하는 생명 살림 소비자운동을 활발하게 전개하고 있음.</p>
4	한국 여성 소비자 연합 충남지회	양재영	20년 8월 (2000.2. ~2020.10.31.)	<p>■ 2000년 02월부터 충남 아산지역을 중심으로 소비자를 대변할 수 있는 역할을 수행하고 투철한 사명감과 남다른 애향심으로 지역의 문제와 소비자들의 권익보호 및 피해예방을 위해 앞장서고 윤리적 기업이 성장할 수 있도록 지향하고 윤리적 소비와 윤리적 기업이 공존하여 건전한 소비사회환경이 이루어질 수 있도록 노력함. 소비자 스스로 자신의 권리를 확보하고 소비자문제에 대응하는 힘을 길러 소비자 스스로의 참여를 유도하기 위해 지속적으로 각종 캠페인 및 실태조사, 소비자의식조사, 소비자교육, 물가조사 등으로 적극적인 활동을 전개하고 있음. 부정·불량식품 위생 점검, 원산지허위표시에 대한 점검, 농산물 안전성 조사 등을 실시하여 피해를 사전에 예방하고 부정·불량식품 근절을 위해 적극 노력하고 있으며, 상거래질서 확립에 도움을 주는 등 지역사회 발전에 이바지해 오고 있음. 지역내 유일한 1372상담센터를 지속적으로 운영. 소비자피해해결에 도움을 주고자 노력해 옴.</p>

연번	소속	성명	수공기간	공적개요(500자이내)
5	(사)충남 소비자 공익 네트워크	손순란	9년 4월 (2011.7.1. ~2020.10.31.)	<p>■ 후보자는 2011년 7월(8년간)소비자보호 운동 및 소비자권익증진연구, 소비자상담, 교육연수, 소비자정책 연구, 녹색소비안전, 대외협력과 사회공헌 등 다양한 소비자 분야를 다루며 열심히 활동해 옴.</p> <p>특히 소비자 상담 피해 통계분석을 통한 소비자 문제점 분석 및 개선방안 연구, 소비자교육프로그램 개발 및 교육, 인력양성을 위한 청소년 창의력 교육, 소비행태 연구 및 실태조사, 불공정거래 실태조사, 소비자관계법·제도연구 및 대정부 건의, 소비자위해정보제공, 친환경상품의 생산·소비활동 강화, 지속가능한 순환사회 체험교육, 정부 및 민간 소비자단체와의 정보교류 등 소비자 문제를 다루고 개선시켜 소비자 단체장을 지내면서 소비자의 권익 증진을 위한 안전할 권리와 알 권리를 위해 소비자의 운동가로써 성실히 임하였고 지속적으로 감시활동과 더불어 환경운동에 앞장서고 있고 지역의 투철한 봉사 정신과 책임감 있는 자세로 활동에 임하였기에 상기 인을 추천함.</p>
6	한국 여성 소비자 연합 임실지부	임현자	16년 7월 (2004.3. ~2020.10.31.)	<p>■ 후보자는 2004년도부터 현재까지 지부장으로서 소비자 권익보호를 위한 소비자고발센터를 운영하는데, 적극 참여하였음.</p> <p>소비자피해구제와 상담실운영, 피해예방을 위한 소비자권익을 위하여 노력하였음.</p> <p>여성 및 소비자권익보호를 위한 ‘소비자상담센터’를 운영하는데 적극 참여하고 소비자권리 찾기를 위한 활동을 꾸준히 전개하였음. 임실지역 여성의 지위 향상과 소비자권익신장에 기여하며 소비자교육에 참여하고 지역소비자권익 활동이 뛰어나 추천함.</p>
7	한국 소비자 연맹	정미숙	17년 11월 (2002.11.1. ~2020.10.31.)	<p>■ 2002년 11월부터 15년간 (사)한국소비자연맹과 (사)한국소비자단체협의회에 근무하면서 성실하고 뚜렷한 목표의식을 가지고 소비자운동에 참여하고 있음. 소비자상담을 시작으로 소비자들에게 정보 제공 및 도움을 주고자 노력하였으며, 특히 회계담당자로 가장 기초적이고 중요한 정보인 회계 집행에 있어서 정확하고 신뢰성 있는 업무로 소비자단체의 투명성과 회계거래에 대한 이해 가능성 및 회계정보의 유용성을 높이는데 기여하고 있음.</p>

연번	소속	성명	수공기간	공적개요(500자이내)
8	한국 여성 소비자 연합	김미숙	7년 4월 (2013.6.12. ~2020.10.31.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 후보자는 2013부터 7년 동안 각종 소비자 관련 실태조사, 의식조사, 소비자 의식계도를 위한 캠페인 등을 통해 소비자의식을 고취시키도록 노력함.</li> </ul>
9	소비자 공익 네트워크 성북지부	김용욱	9년 3월 (2011.6. ~2020.10.31.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2년 동안 회원들과 함께 민생침해 예방을 위한 연극단을 조직하여 연극교육에 참여하여 서울지역 내 1,700여명의 어르신들의 공감과 흥미를 이끌어내었음. 또한 성북구 지역에서 우리나라 농축산업의 안정적인 발전을 위해 안전하고 위생적인 농축산물 생산 및 공급으로 생산자와 소비자가 직접 소통하며 거래할 수 있는 기회를 제공하고자 축산물 직거래장터를 열어 소비자와 생산자가 직접 소통하며 거래할 수 있는 기회를 제공하였음.</li> </ul>
10	대구경북 소비자 연맹	김은주	5년 9월 (2015.2.1. ~2020.10.31.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2015년부터 대구경북소비자연맹에 활동하면서 소비자피해에 대해 전문적 지식을 함양하여 소비자교육을 통해 소비자들의 알권리를 충족시키고 상담정보팀 간사에서 현재 상담정보팀장으로 활동하면서 1372소비자상담을 통해 11,600여명의 소비자들에게 상담, 중재, 피해처리를 하는 등 소비자들의 권리 찾기를 지원하고 있음. 또한 소비자교육 교재 개발 및 계층별 소비자교육, 지역아동센터 어린이들을 대상으로 하는 어린이소비자캠프, 각종 서비스요금 비교조사, 재래시장의 부당계량행위 감시, 전통시장 활성화를 위한 활동, 지역농산물 소비활성화 운동, 유통업체 위생상태 점검 및 시정요구, 에너지 관련 각종 조사사업 실시 및 지역 특성과 현실을 반영하는 각종 조사활동과 방송활동을 통해 소비자문제를 해결하고 소비자권리보호와 신장을 위한 다양한 활동을 전개해 지역 소비자운동의 발전에 기여하고 있는 우수한 소비자 활동가임.</li> </ul>
11	한국 여성 소비자 연합	김진순	6년 9월 (2014.1.20. ~2020.10.31.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 후보자는 2014부터 6년 동안 각종 소비자 관련 실태조사, 의식조사, 소비자 의식계도를 위한 캠페인 등을 통해 소비자의식을 고취시키도록 노력함.</li> </ul>

연번	소속	성명	수공기간	공적개요(500자이내)
12	소비자 공익 네트워크 마포지부	박경순	12년 8월 (2008.2. ~2020.10.31.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 소비자의 안전한 먹을거리 확보운동과 소비자 권리 회복운동을 통한 소비자 보호를 위해 노력하였을 뿐 아니라 외식업소에서의 위생 확보 및 올바른 정보제공을 위한 각종 캠페인 및 교육 등을 적극 추진하여 자주적이고 주체적인 소비자 양성을 위한 기반조성에 노력하였으며 소비자의 권익 향상을 위해 많은 활동을 하고 있음.</li> </ul>
13	소비자 교육 중앙회 경기도 지부	박민경	11년 9월 (2009.1.10. ~2020.10.31.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2009년 1월부터 소비자교육중앙회 경기도지부 운영 위원으로 임회하여 현재 교육부장으로 활동하고 있으며, 소비자에게 올바른 정보를 제공하고, 식품의 안전성 확보 및 공정한 거래질서 확립 등 소비자권익증진에 기여한 바가 큼.</li> </ul>
14	한국 여성 소비자 연합회 전북 지회	박선숙	6년 3월 (2014.5.19. ~2020.8.17.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 후보자는 2014년부터 소비자권익증진을 위하여 자원봉사자, 소비자전문모니터, 소비자상담원으로 활동하면서, 소비자상담(매주 화요일 총 300회 이상), 소비자정보제공(매년 5회 이상 총 30회), 물가조사(매주 월요일 총 300회 이상), 실태조사(매년 5회 이상 총 30회), 소비자 의식조사(매년 3회 총 20회 이상) 등을 통하여 소비자 피해 예방과 소비자 권익증진에 이바지함.</li> </ul>
15	대전 충남 소비자 연맹	박은주	5년 3월 (2015.8.1. ~2020.10.31.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 후보자는 대전충남소비자연맹의 팀장으로서 지역의 소외계층 포함 전 연령, 전 계층의 소비자권익향상, 건전한 유통질서 확립, 물가안정 등을 위한 활동으로 소비자교육, 조사연구, 캠페인 등을 적극적으로 주도하여 행동하는 소비자운동가로서 소비자권익보호와 건전한 소비생활 신장 및 복지 향상에 크게 기여하였음.</li> </ul>

연번	소속	성명	수공기간	공적개요(500자이내)
16	대구경북 소비자 연맹	변경조	9년 5월 (2011.5.1. ~2020.10.31.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2011년 5월부터 대구경북소비자연맹 자원봉사모니터로 활동하면서 소비자피해 구제와 소비자피해 예방을 위해 노력하고 지역 소비자들을 위해 묵묵히 헌신, 수행해오고 있음. 특히, 소외계층을 위한 「찾아가는 소비자 이동정보센터」 운영에 매월 참여하여 소비자 불만 접수 및 중재, 해결을 하며 발생 가능한 소비자 피해예방을 위해 적극적으로 노력해 오고 있음. 가격조사(기초 생필품, 개인서비스요금), 유통기한 경과제품 수거, 비법정계량단위 조사를 수시로 하여 부당판매인이나 기업에 즉각적인 시정을 촉구하고 변상하도록 하는 등 투철한 사명감과 봉사정신으로 지역의 소비자 권익보호에 힘쓰고 있음.</li> </ul>
17	소비자 공익 네트워크 본부	서금주	7년 4월 (2013.6.24. ~2020.10.31.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 후보자는 2013년 6월부터 7년동안 본 단체의 소비자상담팀장으로서 1372 소비자상담센터 상담을 통해 소비자 문제에 대한 사고를 키우고, 억울함을 호소하는 소비자들의 피해 처리를 위해 애써옴. 소비자 상담을 통해 소비자의 접점에서 소비자의 생활과 밀접한 소비자 문제를 파악하고 현장에서 파악된 소비자 문제 경험을 중심으로 올바른 소비자정보제공과 소비자역량강화를 위해 노력하고 있음.</li> </ul>
18	부산 소비자 연맹	옥지연	5년 4개월 (2015.7.1. ~2020.10.31.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 후보자는 부산소비자연맹에 간사, 차장으로 근무하면서 소비자의 의식고양에 기여하고 있으며, 다양한 활동을 통해 밝고 건전한 사회를 구현하는데 기여한 공로가 지대함. 특히 2015년 34,916건, 2016년 32,000건, 2017년 32,000여건의 소비자의 피해 및 불만에 처리에 큰 역할을 하였으며, 또한 물가조사, 에너지, 원산지표시단속, 비법정단위 계도 및 단속, 불법금융행위단속 등 다양한 소비자문제 및 소비자의식과 관련되는 조사사업과 금연, 절주, 음식물쓰레기 줄이기, 에너지 절약 운동 등 각종 캠페인 활동을 통해 공정거래질서 확립하는데 일조함. 이러한 활동을 통해 소비자권익 보호와 다양한 소비자운동을 전개함으로써 소비자 삶의 질 향상과 소비자권익 신장에 기여하여 공정거래위원장 상에 추천함.</li> </ul>

연번	소속	성명	수공기간	공적개요(500자이내)
19	한국 소비자 연맹	원종현	5년 2월 (2015.8.3. ~2020.10.31.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 주요 온라인 쇼핑몰에 대한 평가 업무를 통해 소비자 보호관점에서 평가 및 결과 공개를 통해 전자상거래 사업자들의 자발적인 개선을 유도하고 소비자에게 정보에 근거한 선택이 가능하도록 도움.</li> </ul> <p>시장 감시 활동의 일환으로 SNS쇼핑 및 글로벌 OTA 사업자들에 대한 모니터링·피해상담·설문조사 등 정량적 및 정성적인 분석을 통해 소비자 기만 및 유인행위를 공개하여 다양한 이해관계자들의 주의를 환기시키고 소비자들의 피해예방을 위해 노력함.</p> <p>소비자 피해가 빈번한 온라인 쇼핑몰에 대한 정보 제공 및 사기피해가 발생한 인터넷 쇼핑몰 39개를 폐쇄하여 추가적인 피해를 예방하였으며 서울시전자상거래선의 모바일 홈페이지에서 소비자들의 질의에 대한 실시간 답변을 통해 소비자들이 인지해야할 전자상거래 관련 규정 정보를 제공함.</p> <p>기획재정부의 연구조사 사업을 수행하며 국내의 가격비교사이트, 여행상품의 성수기 및 비수기 가격 분석을 통해 개선 방안을 제안하여 국내 물가안정에 기여함.</p>
20	소비자 교육 중앙회 대전시 지부	이명옥	11년 5월 (2009.5.6. ~2020.10.31.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2009년 주부교실 대전지부 회원으로 가입, 2009년부터 현재까지 모니터로 활동하면서 소비자상담 봉사활동, 물가안정을 위한 노력과 식품의 안전성 확보 등 소비자에게 유익한 정보를 제공하고 건전소비문화 정착과 지역경제 활성화에 앞장서 왔음.</li> </ul>
21	사단법인 용인 기독교 청년회 (용인 YMCA)	이영림	7년 8월 (2013.3.1. ~2020.10.31.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 소비자상담실 운영을 통해 소비자 권익보호, 권리신장과 각종 물가 조사 등을 통하여 삶의 질 개선 뿐만 아니라 여성사회참여활동을 위한 소비자 상담사 자격증 반 개설을 통해 여성 직업 전문성 향상과 일자리 창출에 기여/ 각 계층별 맞춤형 소비자피해예방교육과 대처능력 향상에 기여/ 청소년 소비자보호캠페인 활동, 환경 살리기 인식개선캠페인/ 지구 환경을 위한 Zero-Waste운동, 아나바다운동, 일회용품 줄이기 캠페인 등 여러 활동을 통해 다양한 소비자운동에 이바지함.</li> </ul>



연번	소속	성명	수공기간	공적개요(500자이내)
22	(사)한국 부인회 총본부 대구시 지부	이정순	20년 8개월	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 후보자는 가정과 사회에 충실한 생활인으로서 지역 사회 발전에 헌신하며 올바른 소비자 문화고착을 위해 소비자운동, 이웃사랑 실천운동 등 지역사회 발전에 앞장서고 있음.</li> <li>■ 소비자 보호운동으로 1372 소비자 상담센터를 운영하여 소비자 피해상담과 중재를 통해 소비자 불만 해소와 피해구제등 합리적인 소비생활과 신뢰받는 사회에 되도록 앞장서고 있음. 취약계층 소비자 교육 및 캠페인 등 다양한 교육과 캠페인을 전개하여 소비자의 알권리와 유용한 정보를 제공하며 합리적인 소비생활, 올바른 소비문화 고착 등 소비자의 인식개선에 적극 노력하고 있음.</li> <li>■ 물가안정 유도 캠페인 및 모니터 실태조사 실시에 있어 소속 모니터요원의 전문성을 높이기 위해 교육과 시장조사, 감시활동 캠페인 등 전개 및 각종 소비자 현안 및 동향에 관한 유용한 정보를 제공하고 소비자 권익보호를 위해 앞장서고 있음. 식품·의약품 분야 소비자 교육 및 캠페인을 전개해오고 있음.</li> </ul>
23	한국 여성 소비자 연합	정영이	7년 4월 (2013.6.12. ~2020.10.31.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 후보자는 2013부터 7년 동안 각종 소비자 관련 실태조사, 의식조사, 소비자 의식계도를 위한 캠페인 등을 통해 소비자의식을 고취시키도록 노력함.</li> </ul>
24	한국 소비자 단체 협의회	최화진	3년 7개월 (2017.3.20. ~2020.10.31.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2017년 3월 한국소비자단체협의회 자율분쟁조정위원회에 입사한 이래 약 396건의 분쟁조정사건을 처리, 소비자피해구제와 분쟁조정에 힘써왔음. 소비자분쟁조정기구 중 유일한 민간조정기구의 일원으로서 소비자와 사업자에게 공정하고 객관적인 합의안을 제시하여 소송절차에 수반되는 고비용, 절차지연의 폐해를 줄이고 법적분쟁으로 발전하는 것을 미연에 방지하는 역할을 수행해 왔음. 2015년 7월부터 진행되고 있는 홈플러스 개인정보 불법매매 손해배상 소송, 2017년 9월부터 진행되고 있는 호텔스 닷컴 소비자단체소송 지원 등, 조정 뿐 만 아니라 소송 지원 업무도 수행하여 소비자피해구제에 앞장서고 있음. 아울러 자율분쟁조정위원회의 예산관련 업무를 책임지고 있음.</li> </ul>