

[한국소비자단체협의회]

- 2021년 소비자의 날 포상후보자 공개검증에 대한 알림의 건-

한국소비자단체협의회는 제26회 소비자의 날('21.12.3)을 기념하여 소비자권익증진 유공자(개인, 단체)에 대한 포상 후보자를 추천하였으며, 『정부포상업무지침에 따라 추천된 후보자와 관련된 대표적인 협회나 단체의 홈페이지 및 대한민국 상훈 홈페이지에 공개하여 국민들로부터 의견을 수렴하여야 함』을 공정위로 부터 전달 받아 다음과 같이 소비자의 날 포상 후보자에 대한 공개검증을 실시함을 알려드립니다. 의견이 있으신 분은 성명, 연락처를 기재하여 아래 담당자 이메일로 의견을 보내주시기 바랍니다.

- 아 래 -

- 공개검증 대상자 : [붙임] 참고
- 공개기간 : 2021년 9월 13일 ~ 2021년 9월 30일
- 담당자 : 한국소비자단체협의회(sohyub@consumer.or.kr)
- 포상예정일 : 2021년 12월 3일(금)
- 포상 대상자는 공개검증(공정위 홈페이지 및 행안부 정부상훈 포털), 공적심사 등 관련 절차를 거쳐 최종 결정될 예정이며, 이 때 일부 후보자는 제외될 수 있습니다.
- 훈격은 공적심사 후 정부포상(훈·포장, 대통령표창, 국무총리표창) 또는 공정거래위원장 표창으로 결정될 예정입니다.

※보내주신 의견에 별도의 회신은 하지 않으며, 공적심사 자료로 활용됩니다.

포상대상자 공적 요약서

추천 훈격	연 번	소속	성명	수공기간	공적개요(500자이내)
훈장	1	소비자교육중앙회 전남도 지부	이송자	46년 6개월	<p>1975년부터 소비자교육중앙회 총무, 부회장, 회장직을 역임하면서 1993년 전남도지부 소비자고발센터 개설 당시부터 현재 42,260여건의 소비자 피해 상담 및 접수 처리에 앞장서왔으며, 2008년부터 찾아가는 소비자상담 매년 40회를 실시하여 소비자의 대변인 역할을 해왔으며, 어린이, 청소년, 다문화가정, 어르신을 대상으로 소비자 교육(36,500여명)과 건강기능식품 교육(37회), 금융피해 예방교육(16회, 3,200여명), 실버소비자 리더양성 교육, 찾아가는 경로당 순회 고령소비자교육 등 다양한 계층을 대상으로 소비자교육을 실시하였으며, 저탄소 녹색생활 화 교육(26회, 35,400여명), 비닐 안 쓰기 및 합성세제 덜 쓰기 교육 및 자연보호운동 캠페인 (69,000여명) 등 지속가능한 소비운동을 전개해왔으며, 소비자정보전시회를 통해 소비자 정보를 제공하여, 불공정한 거래 환경을 개선하고자 실태 조사 및 감시활동 전개로 공정한 사회구현에 앞장서 왔으며 물가안정, 경제, 환경, 사회봉사활동에 대한 지속적인 운동을 전개하였음.</p>
대통령	1	한국여성 소비자연합 파주지부	이용월	30년 4개월	<p>상기인은 1989년 1월부터 한국여성소비자연합 파주지부 회원으로 활동을 시작하여 현재는 부회장을 역임하고 있으며 현재까지 소비자 상담실을 운영하며 지역 소비자보호를 위해 노력하고 있음.</p> <p>2010년 1372 상담센터 개설 이후 월 500건 이상 소비자 상담 처리에 기여하고 있음.</p> <p>소비자피해구제와 상담실운영, 소비자 교육, 캠페인 활동 등을 통해 소비자 피해예방 및 소비자 권익 보호를 위하여 노력하였음.</p>
대통령	2	대전 YWCA	김정민	18년 6개월	<p>0 자원봉사자로 지역사회 소비자운동에 헌신</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1995년부터 현재까지 26년간 소비자단체의 위원, 이사로서 지역사회를 위하여 봉사함 - 2016년~2020년까지 4년간 대전YWCA회장으로 활동하며 소비자 권익에 대한 지대한 관심과 의지를 가지고 앞장섬

추천 순격	연 번	소속	성명	수공기간	공적개요(500자이내)
					<p>○ 소비자정책 제안·발전에 힘씀 - 대전시 소비자정책위원회 위원, 공정거래 위원회 소비자분쟁 조정위원회 비상임위원, 대덕구 물가대책위원회 및 유통분쟁조정위원회 위원으로 활동하며 소비자정책에 적극 참여하여 소비자를 위한 정책 의견과 권리구제에 기여함</p> <p>○ 소비자를 위한 캠페인 동참 - 아나바다운동 및 소비자캠페인에 적극 동참하여 활동하였으며, 물품의 유통과 건전한 소비문화 정착을 위한 Y큰장날에 적극 동참함 - 소비자권리에 대한 캠페인 및 소비자활동가들의 훌륭한 멘토역할을 함</p> <p>○ 소비자의 권익증진에 앞장 서 - 2018년 대전소비자단체협의회 회장을 역임하며 대전지역의 소비자들의 권익보호를 위한 중심적인 역할을 함. 제 22회 대전소비자의 날을 성공적으로 이끌어냈으며 소비자 권익보호와 소비자분쟁해결을 위하여 상담, 교육을 진행하였으며, 예방을 위한 캠페인에도 적극 헌신함</p>
대통령	3	녹색소비자연대전국협의회	이성환	17년 9개월	<p>■ 1986년부터 소비자권리를 보호하고 신장하기 위하여 서울YMCA 시민중계실에서 시민권익보호변호사로 활동하며 임차인보호, 자동차하자로 인한 피해보상, 신체 인공삽입물에 의한 피해보상, 주택임대차보호법 입법 등 활동을 비롯하여 소비자보호법 개정, 제조물책임법 제정, 친환경상품사용조례 제정 등 소비자 관련 입법활동을 영위하며, 1996년 (사)녹색소비자연대전국협의회 창설을 주도하고 현재까지 25년간 이사, 공동대표를 역임하며</p> <p>환경보호, 안전한 먹거리, 허위과장광고의 감시, 개인정보보호, 감정노동자보호, 금융소비자보호 활동 등을 하여 소비자단체협의회 이사, 소협 헌법개정위원회 위원장, Home Plus 개인정보침해에 대한 피해구제위원회 위원장, 금융소비자네트워크 대표, 녹색상품구매네트워크 이사, 가습기살균제 피해대책위원회 자문변호사 및 정부와 서울시의</p>

추천 훈격	연 번	소속	성명	수공기간	공적개요(500자이내)
					<p>각종 위원회에 소비자위원 등을 역임하여 소비자운동에 주도적으로 참여함</p>

추천 훈격	연번	소속	성명	수공기간	공적개요(500자이내)
국무 총리	1	한국여성소 비자연합 정읍지부	백은경	19년 6개월	상기인은 2002년부터 소비자권익증진을 위해 한국여성소비자연합 정읍지부 직원으로 근무하면서 소비자상담, 소비자정보제공, 물가조사, 캠페인 등을 통하여 소비자피해 예방과 소비자권익증진을 위해 활동함.
국무 총리	2	김해 YWCA	배정숙	13년 10개월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역에서 16년 이상 김해YWCA 실무활동가로서 근무 ○ 소비자 상담사로서 소비자 불만, 피해 관련 사항을 접하는 활동, 지역사회와 연대하여 소비자들의 권리 확보와 지속가능한 소비활동을 돕는 조력자 역할을 수행함 ○ 세대에 걸친 소비자교육 활성화와 정책제안 및 실현을 촉구하는 등 소비자 권익 증진을 위한 노력함 ○ 소비자들이 경제, 문화, 사회 삶 전역에 동등하게 보장 받을 수 있도록 적극적인 활동을 하였음
국무 총리	3	(사)한국 부인회 제주지부	양연심	11년 5개월	<p>상기인은 1999년부터 22년간 (사)한국부인회 제주도 지부 임원과 모니터, 소비자분과위원, 농수산물명예감시원, 식품위생감시원, 공중위생명예감시원, 물가조사감시 모니터요원 등 다양한 분야에서 활동하여 지역 사회 발전과 경제발전에 헌신적으로 노력해 왔음.</p> <p>니터 활동을 통해 소비자들에게 유용한 정보를 전달함은 물론 사업주들에게 제도적 변화에 대한 설명과 이해를 구하고 적발보다는 제도 개선에 협조를 홍보하는 등 훌륭한 지도자로서 타의 모범이 되는 대상임.</p> <p>농·수산물 명예감시 활동은 18년 10개월 동안</p>

추천 순격	연 번	소속	성명	수공기간	공적개요(500자이내)
위원장	1	(사)한국 부인회 대구시지부	이천옥	23년 8개월	<p>상기인은 1998년부터 (사)한국부인회에 입회하여 지난 23년간 대구시지부에서 이웃 소비자 권리보호 및 올바른 소비문화 고착을 위해 교육 및 캠페인을 지속적으로 전개하여 국민의 관심도 향상에 힘쓰는 등 지역 내 사회발전은 물론 건강한 사회 만들기 정착에 기여에 끊임없이 노력해 왔음.</p> <p>소비자 보호운동으로는 식품 안전분야 부정·불량 식품 척결 운동과 의약품 분야 소비자 교육 및 캠페인, 취약계층 소비자 교육 강사로 교육과 캠페인을 실시하여 소비자의 알권리와 유용한 정보를 제공하며 합리적이고, 올바른 소비문화 고착에 적극 노력하고 있음. 물가안정 유도 캠페인 및 모니터 실태조사 실시에 모니터요원으로 직접 시장조사, 감시활동 캠페인 등 전개 및 각종 소비자 현안 및 동향에 관한 유용한 정보를 제공하고 소비자 권익 보호를 위해 앞장서고 있음.</p> <p>지역 사회를 위한 활동으로는 취약계층을 위한 나눔 봉사활동 및 후원 및 다양한 계층을 대상으로 대외적 봉사활동 뿐 아니라 지역의 각종 행사 등 찾아가는 봉사활동 전개하고 있음.</p>
위원장	2	(사)한국 부인회경 기도지부 부천시 지회	이희자	25년 6개월	<p>상기인은 1996년 5월부터 지난 25년간 한국부인회 부천시지회 회원으로 남다른 성실함과 책임감으로 봉사활동을 하고 총무직과 부회장을 역임하고 부천시지회장에 선출됨.</p> <p>청소년부터 어르신에 이르기까지 각계각층을 대상으로 정기적인 소비자 교육 및 캠페인을 실시하여 지역사회의 올바른 소비 계몽에 앞장서 왔음.</p> <p>대중교통이용, 물가안정, 전통시장 이용 장바구니 이용 등 건전소비문화 캠페인 전개봉사를 1999년 9월부터 현재까지 연간 3회, 총 60회 전개하였음. 청소년 대상 소비자교육은 2002년부터 2015년까지 연간 6회, 총 75회 실시, 취약계층소비자교육은 2000년부터 2019년까지 연간 2회, 총38회 실시하였음. 그 밖에 가전제품 무상수리(가전사합동)봉사를 2000년부터 2014까지 연간 6회, 총18회 활동함.</p> <p>부천시가 위촉하여식품위생감시원으로 2000년부터 연간 20회, 총200회, 국립농산물품질관리원 위촉으</p>

추천 순격	연 번	소속	성명	수공기간	공적개요(500자이내)
					<p>로 농산물명예감시원 활동을 2000년부터 연간 8회, 총80회 활동하였음.</p> <p>부천시 각종 위원회 활동으로는 유통분쟁조정위원회 12회, 유통상생발전협의회 8회, 지역화폐 운영위원회 15회 참석하여 물가 안정 및 경제 안정에 소비자 관점에서의 다양한 의견을 제시하였음. 2000년부터 불우이웃돕기에 동참하여 연간 80~100만원 상당, 총 800만원의 장학금 및 물품을 전달하여 사회복지사업에도 힘써옴.</p>
위원장	3	경주 YMCA	서아영	12년 2개월	<p>경주YMCA소비자센터 자원상담원으로 현재 9년7개월간 활동하면서 소비자 피해구제를 위해 직접 상담처리, 물가조사사업과 찾아가는 무료법률상담 및 노인소비자 실버스포터즈 교육 강사로써 특수거래에대한 사전 예방교육과 소비자 권익증진사업을 위해 활발히 활동을 하고 자원상담원회 회원으로써 자원봉사회의의 원활한 운영과, 지역 소비자 권익 사업에 많은 협조가 되고 있음.</p>
위원장	4	소비자교육중앙회 경기도지부 여주시 지회	황인숙	15년 9개월	<p>2006년 본회 여주시지회 회원으로 가입하여 여주시지회 부회장으로 활동하면서 소비자상담 봉사활동, 식품의 안전성 확보 등 소비자에게 유익한 정보를 제공하고 소비자교육에 적극 참여하여 소비자 권익증진에 앞장서 왔음.</p>
위원장	5	소비자교육중앙회 경기도 지부	송영란	12년 5개월	<p>2009년부터 소비자교육중앙회 경기도지부 수원지회 봉사부장으로써 각종 봉사활동에 적극 참여하고, 소비자 권익증진을 위해 소비자 상담 접수 처리를 하였고, 식품의 안전성 확보 및 공정한 거래질서 확립 등 소비자권익증진에 기여한 바가 큼.</p>
위원장	6	한국 여성 소비자 연합회	안형	7년 1개월	<p>상기인은 2014년부터 7년 동안 한국여성소비자연협의 사고세탁물 심의위원으로 매주 실시하는 의류, 세탁물 심의에 참여하여 소비자와 사업자 간의 분쟁을 원활히 처리하기 위한 심의에 참여하고 있음.</p>
위원장	7	한국 여성 소비자 연합회	박미진	6년 8개월	<p>상기인은 2015부터 6년 동안 각종 소비자 관련 실태조사, 의식조사, 소비자 의식계도를 위한 캠페인 등을 통해 소비자의식을 고취시키도록 노력함.</p>

추천 순격	연 번	소속	성명	수공기간	공적개요(500자이내)
위원장	8	한국 여성 소비자 연합회	박경희	6년 8개월	상기인은 2015부터 6년 동안 각종 소비자 관련 실태조사, 의식조사, 소비자 의식계도를 위한 캠페인 등을 통해 소비자의식을 고취시키도록 노력함.
위원장	9	사단법인 한국소비 자연맹	송윤준	7년 9개월	(재) FITI시험연구원에 근무하는 섬유,의류전문가로 2014년부터 한국소비자연맹 <사과의류심의위원회> 위원으로 활동하면서 소비자피해 구제에 기여하고 있음. 특히 의류사고의 원인분석, 의류품질표시사항 개선 등에 중요한 역할을 하였음.
위원장	10	부산소비 자연맹	이정일	7년 7개월	상기인은 2014년부터 법률분야 자문위원으로서 그 직무를 성실히 수행하고 있음. 소비자상담 뿐 아니라 소비자교육, 조사, 홍보 등 소비자단체가 수행해야 할 업무에서 법률 자문의 역할은 매우 중요하며 이에 상기인은 소비자 분야를 중심으로 관련된 법률 자문 역할을 적극적으로 수행하였음. 또한 상기인은 2019년 개소한 한국의료분쟁조정중재원 부산지원에서 소비자권익 분야의 비상임 위원으로서 의료사고 관련 부산 울산 등 영남지역에 거주하는 소비자들을 위해 피해구제 및 의료분쟁 조정에 맡은 바 최선을 다하고 있음. 따라서 상기인은 부산 지역 소비자의 권익신장을 위해 일익을 담당하고, 소비자운동의 기틀을 마련하는데 일조하는 등 최선을 다하고 있어 이에 추천함
위원장	11	소비자시 민모임	최경덕	12년10개월	2009년부터 소비자시민모임 본부 조사위원으로 투철한 봉사정신과 사명감으로 부정불량식품감시, 물가조사, 청소년유해약품 계도활동으로 소비자의권익 향상에 기여한 공이 인정됨.
위원장	12	소비자시 민모임	김광옥	12년10개월	2009년부터 소비자시민모임 본부 조사위원으로 투철한 봉사정신과 사명감으로 부정불량식품감시, 물가조사, 식품위생감시원, 우리 축산물 안전지킴, 원산지표시 계도활동으로 소비자의권익 향상에 기여한 공이 인정됨.
위원장	13	소비자시 민모임	전은경	19년 8개월	2002년부터 현재까지 19년 이상 소비자시민모임 안산지부의 운영위원을 하면서 안산소비자시민모임 발전과 활성화에 기여하였다. 소비자가 안전하고, 공정하고 지속가능한 생활을 위하여 소비자교육과 평생교육을 통해 안산시 소비자가 합리적인 선택 할 수 있도록 소비자권익 활동에 지대한 영향을 미쳤다.

추천 훈격	연 번	소속	성명	수공기간	공적개요(500자이내)
위원장	14	소비자시 민모임	박미숙	12년10개월	2009년부터 현재까지 소비자시민모임 안산지부 조사위원으로 활동하면서 감시원활동. 환경교육, 식생활교육, 에너지안전교육, 에너지절약 캠페인. 현장실사등 조사요원 활동을 통하여 소비자 권익보호와 안산지역과 소비자시민모임 발전에 기여하였다.
위원장	15	소비자 공익네 트워크	김성희	17년 7개월	연제구 지회장으로서 2004년부터 현재까지 소비자와 관련된 분야의 일에 열심히 활동하는 진정한 봉사자이며, 물가조사 에너지 관련 조사 등 소비자를 위한 일에 앞장서는 타 회원의 모범이 됨.
위원장	16	소비자 공익네 트워크	박현섭	3년 2개월	(사)소비자공익네트워크충남지부에서 ‘착한소비’, ‘안전한 소비’, ‘권리를 주장하는 소비’ 문화를 열어가고자 소비자상담, 교육연수, 소비자정책연구, 녹색소비안전, 대외협력 및 사회공헌 등 다양한 활동을 진행함.
위원장	17	소비자 공익네 트워크	원용옥	6년 6개월	변함없는 자세로 소비자 상담전화에 성실히 응대하며 소비자의 피해를 줄이기 위해 노력하고 있으며, 이를 통해 소비자 권익증진을 위해 앞장서고 있음.
위원장	18	(사)목포 YWCA	박유진	8년 8개월	<p>○ 2013년부터 목포YWCA 실무자로서 활동하면서 아동에서부터 청소년, 주부, 고령자 등 다양한 계층을 대상으로 소비자교육, 식의약안전교실, 캠페인 등을 통하여 소비자로서의 권리와 올바른 소비의식 확산에 기여함.</p> <p>○ 생활속에서 실천가능한 소비운동 실천거리를 개발·보급하며, 땅과 환경을 살리는 건강한 먹을거리 확산운동과 바른 소비생활을 위한 운동을 통해 녹색소비의식 증진에 기여함.</p> <p>○ 농가와의 직거래 장을 마련함으로써 생산자와 소비자에게 더 큰 수익이 발생할 수 있는 기회를 제공하였으며 그에 따른 수익은 사회에 환원될 수 있도록 함으로써 바른 소비가 정착될 수 있도록 기여함.</p> <p>○ 사회속 소비체계의 가장 기본인 아동과 청소년에게 환경을 살리는 활동을 통한 소비의식을 향상시킴으로서 ;자녀를 통해 가족구성원에게로, 사회로 점차 확산되는 환경 소비자로서의 역할 확장에 기여함.</p>

추천 순격	연 번	소속	성명	수공기간	공적개요(500자이내)
위원장	19	한국 YWCA 연합회	임정임	4년 8개월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한국YWCA연합회 소비자운동팀 1372소비자상담실 상담실장으로서 인터넷상담, VOC상담, 서울시중재센터 지원상담 등 비자상담에 참여하였음 ○ 1372소비자상담실을 운영하면서 소비자 에게 정보제공 및 피해처리를 통하여 소비자의 권익이 증진될수 있도록 노력하였음 ○ 1372소비자상담센터의 상담원들의 상담정보제공, 상시 모니터링을 통해 소비자상담의 질을 높일수 있도록 소비자상담 관리자로서의 업무를 성실히 수행하였음
위원장	20	(사)여수 YWCA	조은영	3년 7개월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상기인은 소비자사업 담당자로서 2018년부터 공정거래위원회 후원사업으로 청소년 염색제 탈색제 사용실태 안전성 조사, 청소년온라인 도박예방 교육 및 취약계층 소비자교육을 실시함으로써 다양한 계층의 소비자권익증진에 기여함
위원장	21	녹색소 비자연 대전국 협의회	김미리	7년 4개월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 「어린이제품안전특별법 시행규칙」 제 2조에서 정하는 안전관리대상어린이제품 중 시중에 유통되는 착용용품을 ‘18년부터 현재까지 소비자 입장에서 안전관리기준준수여부 모니터하여 소비자의 제품안전 환경 조성에 이바지함 ■ ‘15년~ ‘16년 신체·정서적으로 미성숙한 상태인 아이 제품을 대상으로 유해물질 유무 및 내구성 확인하고 해당 소비자 정보를 제공함 ■ ‘15년~ ‘16년 노인 대상 사기 피해 예방교육을 실시하고, 그 중 피해가 많은 ‘방문판매’ 피해 예방 교육으로 노인의 안전한 소비생활 환경 조성에 노력함 ■ 취약계층 초등학생을 대상으로 소비자 교육을 실시하여 소비자 역량을 양성함 ■ 안전기준준수제도에의 이해도가 낮은 유통업체를 대상으로 홍보 및 교육하여 안전하고 건전한 상거래질서 확립에 기여함 ■ 합리적인 소비생활을 위한 정보 제공 및 개선방안 도출 연구로 소비자 역량 강화에 기여함 ■ 소비자에게 유용한 선택 정보 제공을 위한 연구를 통해 합리적인 소비생활을 할 수 있도록 기여함

추천 훈격	연 번	소속	성명	수공기간	공적개요(500자이내)
위원장	22	녹색소비자연 대전국 협의회	안송희	15년 5개월	<ul style="list-style-type: none"> ■ '06~ '07년 유치원 환경, 급식실태조사 모니터 업무를 통해 개선 및 지도 역할 수행함 ■ '12년 아파트 대출근저당설정비 소비자 부과 부담 건에 대한 집단분쟁 접수 업무 지원함 ■ '15년 백수오 원료 미검출 제품에 대한 피해처리 업무 수행함 ■ '18년 대진침대 폐암유발 라돈 위해물질 검출관련 상담, 집단분쟁 업무 지원함 ■ '20.01.~ '21.08. 현재까지 코로나19 집단감염 관련 상담, 피해처리 업무 진행함
위원장	23	녹색소비자연 대전국 협의회	임지원	6년 1개월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 축산물, 농식품, 화장품 등 소비자 이슈 관련 모니터, 홍보, 교육 등으로 소비자 정보 제공 및 정책 기초자료 축적 등에 기여함 <ul style="list-style-type: none"> - '18~ '19 축산물(국내산 돼지고기, 한우) 가격 조사 * 누적 업체 수 총 2,400개 조사로 가격변동 추이 파악하여 정책 기초자료 제공 * 여행프로그램 15회 운영으로 지역농산물 관련 소비자 인식 개선 <ul style="list-style-type: none"> - '17~' 18 식품 알레르기 예방 교육 운영 * 누적 교육 수 총 161회 진행으로 식품 알레르기 소비자 정보 제공 <ul style="list-style-type: none"> - '20 펫푸드(개·고양이 사료/간식) 소비실태 및 인지도 조사 * 소비자 인식 파악하여 「펫푸드 관리법」 제정 관련 정책 기초자료 제공, 국내산 및 수입산 펫푸드 제품 총 195개 조사로 표시사항 및 가격 조사하여 관련 부처에 정책 제안 <ul style="list-style-type: none"> - '16~ '19 어린이·청소년 화장품 안전사용 교육 * 누적 인원수 총 93,582명 수강, 매년 수강생 대상 화장품 사용실태 파악하여 해당부처 정보 제공

추천 순격	연 번	소속	성명	수공기간	공적개요(500자이내)
위원장	24	한국소비 자단체협 의회	손선영	3년 8개월	<p>2018년 2월 한국소비자단체협의회 자율분쟁조정 위원회에 입사한 이래 약 435건의 분쟁조정사건을 처리, 소비자피해구제와 분쟁조정에 힘써왔음. 소비자분쟁조정기구 중 유일한 민간조정기구의 일원으로서 소비자와 사업자에게 공정하고 객관적인 합의안을 제시하여 소송절차에 수반되는 고비용, 절차지연의 피해를 줄이고 법적분쟁으로 발전하는 것을 미연에 방지하는 역할을 수행해 왔음. 조정사건 업무뿐만 아니라 조정신청 전 전화로 상담하는 소비자에게 관련법령, 소비자분쟁해결 등을 안내하였고 소비자 권인증진을 위한 토론회 및 세미나 개최 업무 등을 지원하고 있음. 아울러 자율분쟁조정위원회의 운영상황 관리(조정 통계업무 등) 업무를 책임지고 있음.</p>