

- 한국소비자단체협의회 물가감시센터 -

# 2020년 전국 물가감시 네트워크

---

- ◎ 일 시 : 2020년 9월 25일(금) 오후 1시
- ◎ 장 소 : 온라인 화상회의
- ◎ 주 최 : 한국소비자단체협의회



한국소비자단체협의회  
Korea National Council Consumer Organizations



## 2020년 전국물가감시네트워크(안)

### 1. 내용

#### ○ 취지

- 소비자단체의 물가감시활동은 불합리한 시장 구조를 견제하고 소비자 정보 제공을 통해 소비자 스스로 합리적 선택을 할 수 있도록 역량을 강화함으로써 자율적 물가 안정을 도모하는 중요한 사회적 역할을 수행하고 있으며, 특히 지방 공공요금에 있어 지역 물가감시운동의 중요성은 날로 커지고 있음.
- 최근 지방 공공요금의 인상 등의 논의가 활발해지고 있으며 이미 지방 공공요금을 인상한 지역들이 대다수 있음. 이에 지역별 공공요금인상과 물가상승의 상관관계, 지역 상하수도요금 인상 분석, 지역별 공공요금인상과 그에 따른 감시사례 발표 등을 진행함으로써 지역 물가대책위원들의 역량을 제고하고, 지역의 물가운동을 활성화할 수 있는 방안을 모색하고자 함.
- 또한 코로나19에 따른 사회적 거리두기의 영향으로 온라인 화상회의를 통한 전국물가감시네트워크를 진행하고자 함.

#### ○ 세부내용

- 일시 : 2020년 9월 25일(금) 오후 1시
- 장소 : 온라인 화상회의
- 참석 : 전국물가감시대책위원회 20~30명
- 내용

시 간		내 용	발표자/사회자
13:00~13:10	10'	ZOOM 화상회의 접속	
13:10~13:20	10'	인사 말씀	강정화 물가위원장 (한국소비자연맹 회장)
13:20~14:00	40'	최근 물가동향과 대응방향	기재부 물가정책과 진승우 사무관
14:00~14:05	5'	휴식	
14:05~14:45	40'	지역별 상수도요금 인상 분석	한국소비자단체협의회 김미애 회계사
14:45~14:55	10'	휴식	
14:55~15:35	40'	지역별 물가대책위원회 조별 토론	조별 토론
15:35~15:55	20'	조별 발표	
15:55~16:00	5'	마무리 말씀 및 폐회	



---

---

## － 자료집 목차 －

### I. 개요

1. 전국물가대책위원회의 활동.....p.1
2. 2020년 전국물가감시네트워크.....p.2

### II. 2020년 전국물가감시네트워크 발제 및 토론

1. 최근 물가동향과 대응방향 .....p.5
2. 전국 상수도요금 원가분석 .....p.9
3. 2020년 전국물가감시네트워크 운영 만족도 및 향후 논의 주제 제안 .....p.28

### III. 전국 상수도운영 현황 및 요금 정책

1. 우리나라 수도사업 체계 및 지방상수도 운영조직 .....p.31
2. 지방상하수도 경영효율화 추진 종합계획.....p.34
3. 광역도 단위 상수도 요금 부과 현황.....p.36
4. 향후 지방상수도 요금에 대한 물가감시 활동 제안.....p.44

참고문헌

부록

---

---



## I. 개요

### 1. 전국물가대책위원회의 활동

- 물가감시활동은 소비자운동의 중요 관심사로 1970년대부터 지속되어 온 소비자 운동 중 한 영역이다.
- 물가안정은 공정하고 안정적인 시장 경제가 형성되어 소비자 주권 향상의 기본이 되는 것으로 소비자단체가 물가감시 및 견제 활동을 지속적으로 실천하고 있는 것이다. 더욱이 현재는 정부의 직접적인 가격 규제가 어렵기 때문에 소비자단체의 물가감시 활동의 중요성이 더 커지고 있다.
- 더욱이 소비자단체의 물가감시 및 견제 활동은 소비자 정보 제공을 통해 소비자 스스로 합리적 선택을 할 수 있도록 역량을 강화함으로써 자율적 물가 안정을 도모하는 중요한 사회적 역할의 성격도 포함하고 있다.
- 1995년 지방자치제가 시행된 후 지역 개별 시장의 미시적 물가안정과 지역 주민들의 생활에 직접적, 실질적인 영향을 미치는 각 지역의 물가 관리를 위해 구체적인 물가 감시 활동이 더욱 중요하게 되었다.
- 각 지자체들은 물가관리에 대한 역할을 수행하기 위해 조례에 의해 별도의 물가 대책위원회를 설치 · 운영하거나 소비자정책위원회의 심의 내용 중 물가 관리에 대한 내용을 담아 심의 혹은 의결하고 있다.
- 물가대책위원회는 조례에 명시된 바에 따라 정기적 혹은 수시 개최하여 지역의 물가 관련 정책과 공공요금에 대한 협의, 조정 등의 역할을 하고 있으며 해당 위원회에 소비자단체는 소비자대표의 자격으로 참여하여 소비자의 목소리를 대변하고 있다.
  - 물가대책위원회는 지역물가 안정과 공공요금에 대한 협의, 조정, 심의하는 곳으로 물가와 관련된 기관 또는 단체의 임직원, 의회 의원, 소비자대표 등이 포함되어 10~20명으로 구성되어 운영되고 있다.

- 물가대책위원회에서는 물가 관련 규정의 제정 및 개정, 지방단위의 물가안정 시책 수립 및 시행, 물가 관련 기관, 단체간 협조에 관한 사항과 상·하수도 등의 공공요금에 대한 협의, 조정 및 심의를 하고 있다.

## 2. 2020년 전국물가감시네트워크

- 물가감시위원회에서 주로 논의되고 있는 공공요금은 상하수도, 도시가스 등의 사용료와 전기, 철도 요금, 시립·도립 공공기관들의 요금 등이 포함되며 국민생활에 있어 기초적·필수적 성격을 지닌 것들이 많아 공공요금의 인상은 국민생활에 미치는 영향이 매우 크다고 할 수 있다.
- 최근 지방 공공요금이 대다수 인상되고 있으며 인상 계획에 대해 활발히 논의가 이루어지고 있다. 공공요금의 인상은 앞서 설명한 바와 같이 국민생활에 미치는 영향이 매우 크므로 그 영향에 대해 충분히 고려되어야 한다. 이를 위해 단순히 사용료나 비용측면만을 볼 것이 아니라 공공부문에서의 합리적 경영과 소비자들의 합리적 이용, 중장기적 측면으로 검토해야 한다.
- 이에 지역별 전군물가감시네트워크에서는 지역별 공공요금 인상과 물가상승의 상관관계, 지역 상하수도 인상 분석 및 지역별 공공요금인상과 그에 따른 감시사례 발표 등을 논의·정보를 공유함으로써 지역 물가감시위원들의 역량을 제고하고 지역의 물가감시운동을 활성화할 수 있는 방안을 모색하려고 한다.

<표 I -1> 2020년 하반기 공공요금 인상 계획<sup>1)</sup>

(단위:원)				
지자체	현행	인상후	인상액	인상시기
<b> 시내버스(성인 카드요금 기준)</b>				
세종	1,150	1,400	250	7.1
충남	1,400	1,600	200	7.1
<b> 상수도(가정용 20㎡ 기준)</b>				
충남 보령시	16,000	17,600	1,600	7.1
경북 영덕군	13,190	13,910	720	7.1
경남 밀양시	16,180	16,880	700	7.1
충북 단양군	15,480	17,800	2,320	9.1
전남 목포시	11,340	12,340	1,000	9.1

1) 가뜩이나 어려운데....공공료 줄줄이 인상\_2020.7.16, 문화일보



- 2020년에는 코로나19에 따른 사회적 거리두기의 영향으로 전국물가감시위원이 한 자리에 모여 논의하지 못하고 온라인 화상회의를 통해 「2020 전국물가감시네트워크」를 진행하려고 한다.

## 2020년 전국물가감시네트워크

□ 일 시 : 2020년 9월 25일 오후 1시 ~ 4시

□ 진 행 : 온라인 화상회의(Zoom 프로그램)

□ 순 서

시 간	내 용	발표자
13:00~13:10	Zoom 로그인 -온라인 화상회의 참석자 확인	
13:10~13:20	인사 말씀	한국소비자단체협의회 물가감시센터 <b>강정화</b> 물가감시위원장
13:20~14:00	최근 물가동향과 대응현황	기획재정부 물가정책과 <b>진승우</b> 사무관
14:00~14:05	휴식	
14:05~14:45	지역별 상수도요금 인상 분석	한국소비자단체협의회 물가감시센터 <b>김미애</b> 회계사
14:45~14:55	휴식	
14:55~15:35	지역별 물가대책위원회 조별 토론	조별 토론
15:35~15:55	조별 발표	
15:55~16:00	폐회	

※ 후원 : 기획재정부

※ 주최 : 한국소비자단체협의회

## Ⅱ. 2020년 전국물가감시네트워크 발제 및 토론

### 1. 최근 물가동향과 대응방향

2020년 전 국물가감시네트워크

#### 발제 I

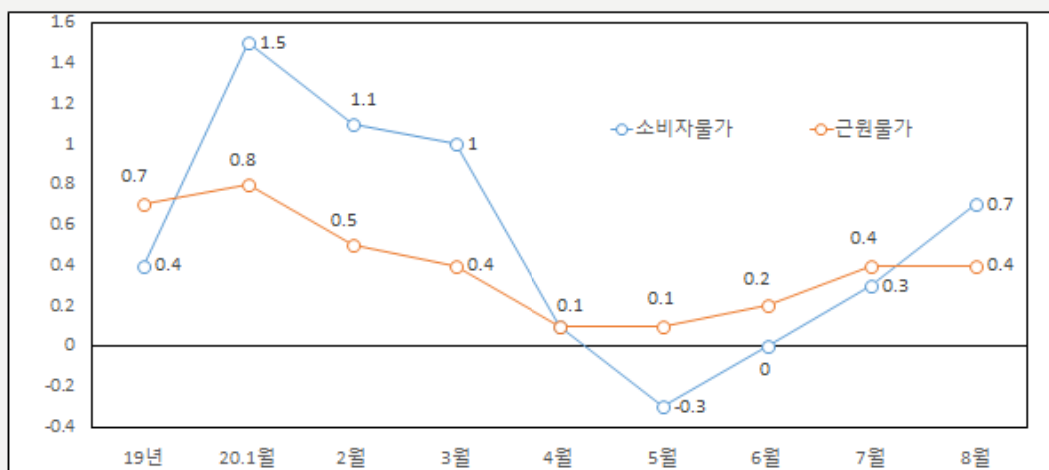
### 최근 물가동향과 대응현황

기획재정부 물가정책과  
진승우 사무관

3

#### 1. 소비자물가 및 근원인플레이션 추이

코로나19 및 정책효과 등으로 저물가 지속

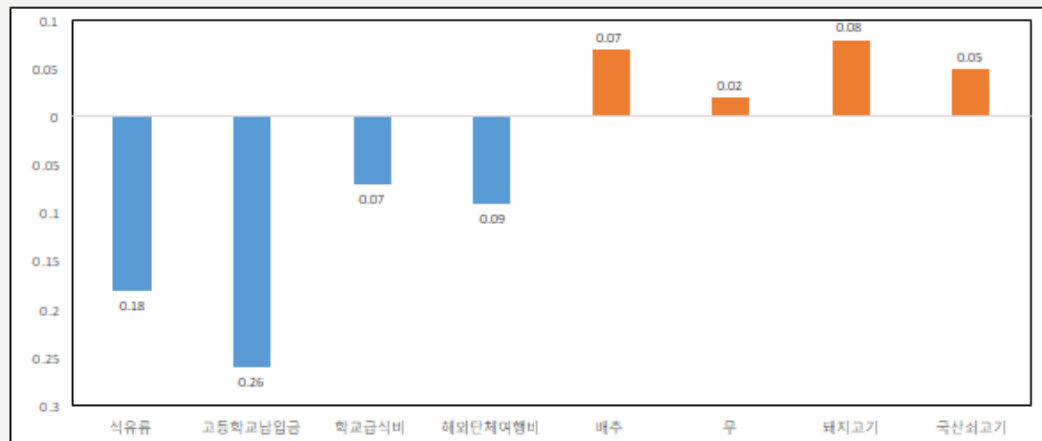


5

## 2. 품목별 소비자물가상승률 기여도(1~8월)

**하방요인** : 국제유가 하락, 무상교육

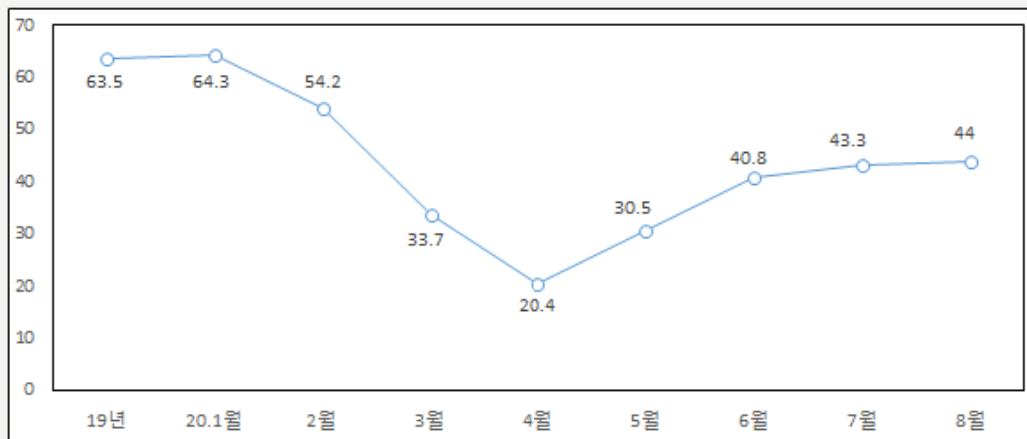
**상방요인** : 집밥수요 증가, 기후여건



6

## 3. 국제유가(두바이유) 흐름

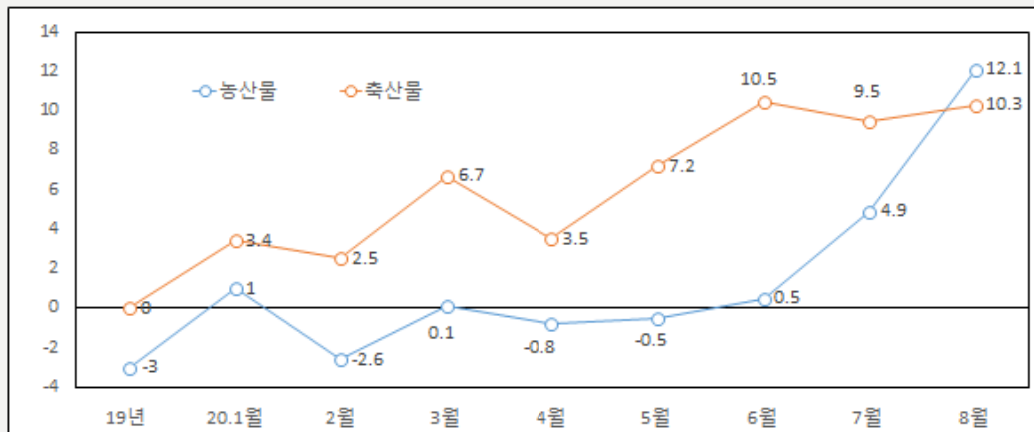
코로나19가 확산되며 크게 하락 후, 감산 논의가 진행되며 일부 회복



7

#### 4. 농축산물 가격 동향

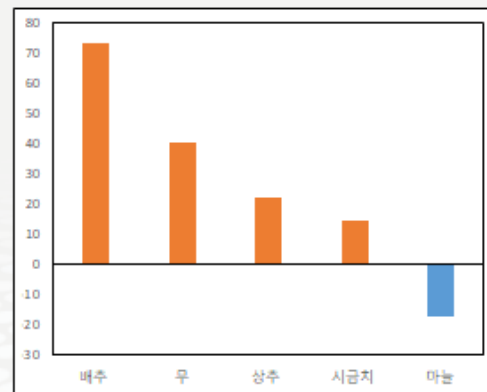
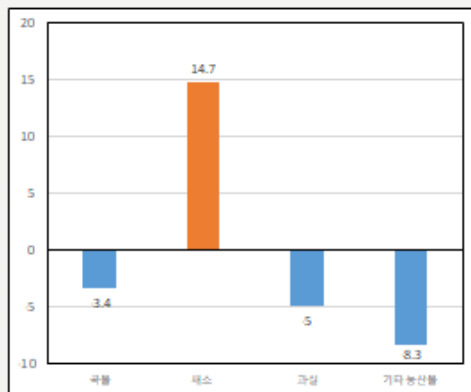
축산물 : 집밥 수요, 농산물: 역대 최장기간 장마 영향, 기저효과



8

#### 4-1. 1~8월 농산물 세부 가격동향

8월 농산물 가격은 배추, 상추 등 채소류 중심으로 크게 상승



9

## 5. 향후 대응방향

### 추석전 성수품 공급준비에 안전, 생계비 완화 지속 추진

#### 16대 핵심 성수품 공급준비에 안전

- 16대 성수품 공급량 평년대비 평균 1.3배 수준 확대  
(농산물)1.6배 (축산물)1.2배 (임산물)2.8배 (수산물)1.2배
- 추석 성수품 수급안정 대책반 운영(9.9~29일)
- 국민생활과 밀접한 품목 일일물가조사 실시(9.16~29일)

#### 생계비 완화 지속 추진

- 디딤돌 대출(평균 0.2%p)·보증자리론(0.1%p) 금리 인하
 

인하	구 분	현 행(%)	개 선(%)
디딤돌 대출	일반	1.95~2.70	1.85~2.40
	신혼부부	1.65~2.40	1.55~2.10
보증자리론	일반	2.10~2.45	2.00~2.35
	신혼부부	2.10~2.45	2.00~2.35
- 가계 통신료 부담 완화를 위한 알뜰폰 활성화 대책 추진

#### 서민·취약계층 지원 확대

- 집중호우 피해지역 복구 지원 가속화
- 희망일자리사업 30만명 채용 추진(9월말)
- 임금채널 근로자 패키지지원
  - ① 재발 청산 집중 지도기간 설정 ② 사업주 등 자금리 1%p 한시 인하
  - ③ 채당금 지급시기 단축(14 → 7일 이내)

10

## 6. 추석 민생안정대책

### 철저한 방역을 토대로 민생기반 확충과 경제피해 회복 지원 병행

#### 농·어민 활력 회복 뒷받침

- 농수산물·농수산물가공품 선물 구매 시  
정착금지법 적용가격 한시 상향  
(10→20만원, 9.10~10.4일)
- 전통시장·중·소마트에서 사용할 수 있는  
농수산물 20주 할인쿠폰 배포
- 농업 직불금 2.4조원  
11월까지 최대한 조기지급



#### 전통시장 등 지역경제 수요 창출

- 추석제기 온누리상품권 구조 개편
  - ① 추석전후 2주내 상품권 50만원이상 사용시
  - ② 21.1~2월 구매환도 30만원이상 확대
  - ③ 구매환도(100만원) 및 할인율(10%) 상향
- 온라인 할인행사·기리권 등을 통해  
비대면 판매 촉진
- \* '가치있고다들들' 활용 라이브커머스 운영 확대등



#### 중소기업·소상공인 금융·세정 지원

- 명절 특별자금 대출,  
신·기보·저신보 보증 공급 확대  
(총 39조원, 전년대비 + 2조원)
- 중소기업 전용금·초급경제 조기 분급
- 영세사업자 등 부가가치세 분급금  
명절전 조기지급 추진
- \* 근로·자녀장려금 '19년 귀속 결기분 및  
반기결산분  
약 4조원 8월내 지급 8천호



11

## 2. 전국 상수도요금 원가분석

2020년 전 국물가감시네트워크

발제 Ⅱ

### 전국 상수도요금 원가분석

한국소비자단체협의회 물가감시센터  
김미애 회계사

14

- Ⅰ. 문제제기
- Ⅱ. 상수도 운영 현황 및 요금체계
- Ⅲ. 광역상수도요금
- Ⅳ. 지방상수도요금
- Ⅴ. 결론 및 제언



## I. 문제제기

### I. 문제제기

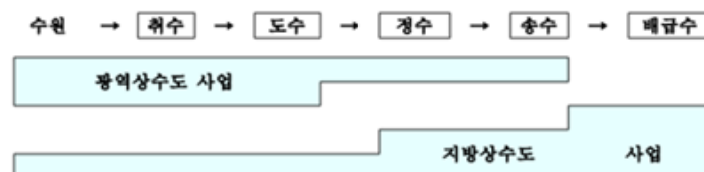
- 각 지자체는 '정부의 상수도 경영합리화 추진계획'에 따라 상수도요금의 현실화율을 높이기 위해 요금 인상 및 인상 추진을 계획
- 지자체들은 총괄원가 개선보다 평균단가의 인상을 통해 현실화율을 높이고 있는 실정  
\*현실화율: 총괄원가 대비 평균단가의 비율
- 전국 지자체들의 상수도요금 평균단가와 총괄원가 비교분석을 통해 지자체의 상수도요금 적정성을 분석하고자 함.

## II. 상수도 운영현황 및 요금체계

### II. 상수도 운영현황 및 요금체계

#### 1. 상수도 운영현황

- '광역상수도'와 '지방상수도'로 이원화 되어 운영
  - 광역상수도: 중앙정부가 건설, 한국수자원공사가 유지·관리
  - 지방상수도: 지방자치단체가 직접 건설 및 운영



•출처: '상수도재원마련방안' 연구보고서



## II. 상수도 운영현황 및 요금체계

### ➤ 광역상수도 현황

- 한국수자원공사(이하 'K-water')가 관리하는 다목적댐과 용수전용 댐에서 취수한 물을 사용 용도(원수, 정수, 침전수)에 적합하도록 처리한 후, 지방자치단체 또는 산업활동을 하는 기업체 고객에게 제공하는 수도

<광역상수도 수돗물 종류>

구분	내역
원수	자연상태의 수돗물, 지방자치단체 또는 기업체에 공급되는 수돗물
정수	K-water가 운영하는 정수시설에서 원수를 음용에 적합하도록 처리하여 지방자치단체 등에 공급되는 수돗물
침전수	원수를 침전하여 산업활동 등에 공급되는 수돗물

\*출처:한국수자원공사 홈페이지

## II. 상수도 운영현황 및 요금체계

### ➤ 지방상수도 현황

- 지방자치단체가 관할 지역주민, 인근 지방자치단체 또는 그 주민에게 가정, 업무, 육탕의 용도로 수돗물을 공급하는 수도.
- 재정과 경영여건이 열악하여 어려움을 겪고 있는 일부 지자체는 K-water 및 환경공단에 상수도운영관리를 위탁하고 있음.
- 2018년도 기준 지방상수도 사업자 161개이며, 그 중 26개는 K-water 및 환경공단에 위탁 운영 중임.

## II. 상수도 운영현황 및 요금체계

### 2. 상수도 요금체계

#### 1) 요금부과 주체 및 대상

구분	요금부과자	요금납부자
광역상수도, 댐용수	K-water	도매성격 지방자치단체 등
지방상수도(소비자)	지방자치단체	소매성격 개별 소비자(가정 등)

\*출처:한국수자원공사 홈페이지

## II. 상수도 운영현황 및 요금체계

### 2) 요금 결정 과정

#### ➤ 광역상수도 요금

- K-water의 요금 산정 및 승인신청 → 물값심의위원회 심의  
→ 기획재정부장관과 협의를 거쳐 환경부장관의 결정·승인

#### ➤ 지역상수도 요금

- 각 지자체는 '상수도 급수 조례' 등 조례를 제정하여 요금을 부과하므로 지자체별로 차이 발생.
- 「지방상수도요금 산정요령」에 따라 각 지자체별로 적정원가에 적정투자보수를 더한 총괄원가를 산정하여 책정.



Ⅲ. 광역상수도요금

3. 총괄원가

(단위: 억원)

항목	결산						예산		'14년vs '20년
	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	비중	
I. 총괄원가(1+2)	13,172	13,275	13,365	14,129	14,438	14,414	15,114	100%	14.7%
1. 적정원가 (①+②+③+④)	11,252	11,409	11,740	12,351	12,542	12,725	13,461	891.1%	19.6%
① 영업비용	10,566	10,823	11,229	11,773	11,944	12,200	12,938	85.6%	22.5%
② 재료비	1,875	1,937	1,969	2,203	2,258	2,230	2,284	15.1%	21.1%
③ 인건비	1,220	1,367	1,488	1,582	1,619	1,822	2,020	13.4%	65.6%
④ 판매비·관리비	574	637	697	738	812	1,162	1,390	9.2%	142.2%

\*출처:한국수자원공사



Ⅲ. 광역상수도요금

3. 총괄원가

(단위: 억원)

항목	결산						예산		'14년vs '20년
	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	비중	
-판매비	3	3	3	2	7	2	4	0.0%	33.3%
-일반관리비	571	634	694	736	805	1,160	1,386	9.2%	142.7%
@기타 경비	6,897	6,882	7,075	7,250	7,255	6,986	7,244	47.9%	5.0%
-감가상각비	4,419	4,447	4,439	4,468	4,343	3,958	3,988	26.4%	-9.8%
-전력수도료	1,361	1,355	1,475	1,637	1,676	1,725	1,600	10.6%	17.6%
-수선유지비등	1,117	1,080	1,161	1,145	1,236	1,303	1,656	10.9%	48.3%

\*출처:한국수자원공사



Ⅲ. 광역상수도요금

3. 총괄원가

(단위: 억원)

항목	결산						예산		'14년vs '20년
	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	비중	
②영업외비용	132	-	-	26	1	1	-	0.0%	-100.0%
③법인세비용	613	596	519	568	605	539	527	3.5%	-14.0%
④영업외수익	59	10	8	16	8	15	4	0.0%	-93.2%
2. 적정투자보수 (①×②)	1,920	1,866	1,625	1,778	1,896	1,689	1,653	10.9%	-13.9%
①요금기저	47,861	45,319	45,145	43,658	43,165	46,213	45,104	-	-5.8%
②적정투자보수율	4.01%	4.03%	3.60%	4.07%	4.39%	3.66%	3.66%	-	-8.7%

\*출처:한국수자원공사



Ⅲ. 광역상수도요금

3. 총괄원가

(단위: 억원)

항목	결산						예산		'14년vs '20년
	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	비중	
Ⅱ. 총수입(1×2)	11,307	11,731	12,197	13,012	13,297	13,437	13,297	-	17.6%
1. 판매량(백만 m³)	3,722	3,806	3,885	3,997	4,075	4,117	4,077	-	9.5%
2. 평균 판매단가 (원/m³)	303.8	308.2	313.9	325.5	326.3	326.4	326.2	-	7.4%
Ⅱ. 총수입(1×2)	11,307	11,731	12,197	13,012	13,297	13,437	13,297	-	17.6%
1. 판매량(백만 m³)	3,722	3,806	3,885	3,997	4,075	4,117	4,077	-	9.5%
2. 평균 판매단가 (원/m³)	303.8	308.2	313.9	325.5	326.3	326.4	326.2	-	7.4%

\*출처:한국수자원공사

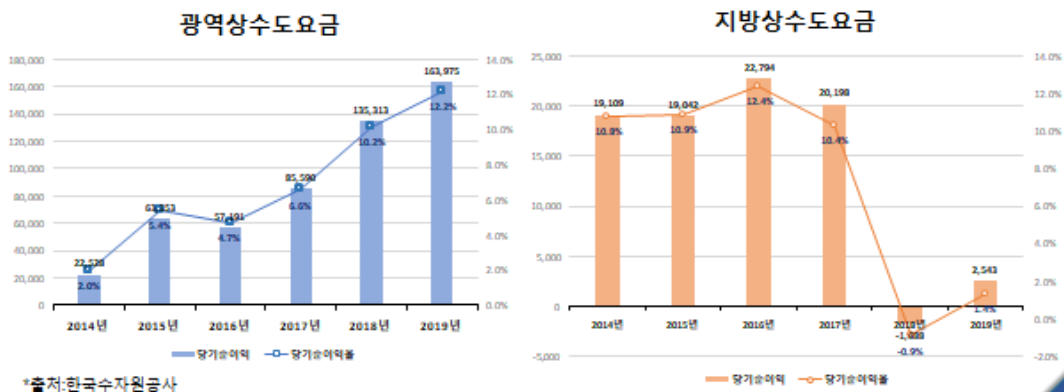


### Ⅲ. 광역상수도요금

- 광역상수도 총괄원가는 '14년 13,172억원에서 '20년 15,114억원으로 **약 14.7%(1,942억원) 증가**함.
- 인건비(21.8%) 및 일반관리비(33.3%)의 비중이 큰 것으로 보임.
- 광역상수도요금의 총 수입은 '14년 11,307억원에서 '20년 13,297억원으로 **약 17.6%(1,990억원) 증가**함.
- 평균 판매단가는 '18년부터 큰 변동이 없었으므로 판매량 증가에 따른 수입 증가로 보임.

### Ⅲ. 광역상수도요금

#### 4. 한국수자원공사의 구분손익 현황



### Ⅲ. 광역상수도요금

#### ➤ 한국수자원공사의 수도사업

- 광역요금: 광역상수도 시설 건설 및 운영(수돗물공급) 부분.
- 지방수도(대행위탁): 지자체의 지방 상·하수도 시설건설 및 운영관리 수탁 부분.
- 광역요금 손익은 최근 6개년 모두 당기순이익을 나타내고 있으며,  
'14년도 당기순이익율은 2.0%였으나  
'19년도는 12.2%로 10.2%p 증가하여 이익률이 큰 폭으로 증가하였음.
- 지방수도 손익은 '14년도 당기순이익율은 10.8%에서 '19년도 1.4%로  
이익률이 9.4%p 감소했으나, '17년도까지는 10.0%를 초과하는 높은 이익을  
보였음.

### Ⅳ. 지방상수도요금

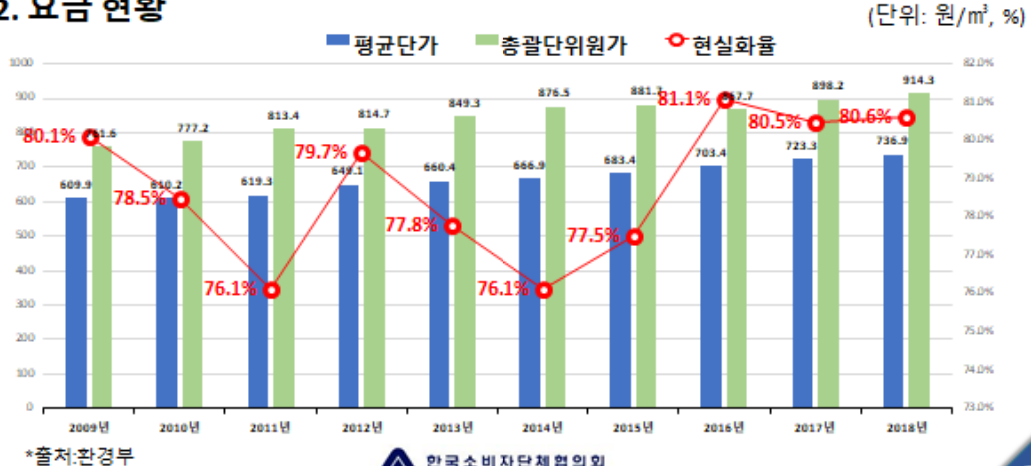
#### Ⅳ. 지방상수도 요금

##### 1. 일반현황

- 「지방상수도요금 산정요령」에 따르면 지방상수도 요금은 총괄원가를 기준으로 함.  
→ 총괄원가: 공공서비스 제공하는 자가 성실하고 능률적으로 경영한다는 전제 하에 해당 공공서비스를 제공하는데 드는 적정원가와 해당공공서비스 제공에 사용되는 자산에 대한 적정투자보수를 더한 금액으로 함

#### IV. 지방상수도요금

##### 2. 요금 현황



#### IV. 지방상수도요금

- 총괄단위원가와 평균단가는 거의 매년 상승하고 있으며 평균단가와 총괄단위원가 인상률의 차이에 따라 현실화율은 조금씩 변동하고 있는 것으로 나타남.
- '18년 전국 상수도 평균요금은 736.9원/㎥, 총괄단위원가는 914.3원/㎥으로, '17년에 비해 요금은 13.6원/㎥, 원가는 16.1원/㎥ 상승.  
→ '18년말 전국 상수도요금 현실화율은 80.6%로 '17년에 비해 0.1%p 상승함.
- '16년은 총괄단위원가는 하락하고 평균단가는 인상되어 현실화율 81.1%로 높아졌으며, '18년도는 평균단가가 1.9% 인상했음에도 총괄단위원가도 1.8% 상승하여 현실화율은 큰 변동 없음.



#### IV. 지방상수도요금

### 3. 광역단체요금 현황

2018년도 현황

	평균단가 (원/)	총괄단위원가 (원)	현실화율 (%)	누수율(*) (%)	보조수입비율(*) (%)	1인1일사용량 (L/인/일)
전국	736.9	914.3	80.6	10.8	11.4	294.7
서울특별시	569.3	713.2	79.8	2.4	0.0	292.5
부산광역시	894.5	982.3	91.1	2.9	1.2	266.7
대구광역시	685.7	750.2	91.4	3.9	0.0	287.4
인천광역시	665.0	682.5	97.4	5.6	4.2	318.2
광주광역시	653.5	666.7	98.0	8.3	7.1	296.9
대전광역시	556.4	576	96.6	3.1	3.2	312.8

\*출처: 환경부

- 누수율(\*): 총 급수량에 대한 누수량의 백분율 값
- 보조수입비율(\*): 총 세입 중 보조수입이 차지하는 비율, 보조수입비율이 높을수록 재정자립도가 낮음을 의미



#### IV. 지방상수도요금

### 3. 광역단체요금 현황

2018년도 현황

	평균단가 (원/)	총괄단위원가 (원)	현실화율 (%)	누수율(*) (%)	보조수입비율(*) (%)	1인1일사용량 (L/인/일)
울산광역시	857.6	857.6	100.0	9.6	2.4	267.8
세종시	779.3	912.5	85.4	11.2	19.0	249.5
경기도	714.6	799.2	89.4	6.8	4.9	292.9
강원도	1,010.0	1,563.0	64.6	20.1	27.1	331.8
충청북도	782.0	999.3	78.2	10.6	17.2	399
충청남도	895.4	1,410.5	63.5	15.3	19.7	297.9
전라북도	952.4	1,270.2	75.0	22.9	19.1	288.1
전라남도	876.4	1,388.7	63.1	25.1	34.9	267.5
경상북도	837.2	1,347.5	62.1	25.2	30.9	310
경상남도	875.6	1,161.7	75.4	19.8	12.7	260.4
제주도	825.8	1,028.8	80.3	43.3	16.6	320.9

\*출처: 환경부



#### IV. 지방상수도요금

- 지역간 상수도요금 평균단가 및 총괄원가 편차가 매우 심함.

2018년 기준	최고지역(금액)	최저지역(금액)	차 이
상수도요금 평균단가 (평균: 736.9원)	강원도(1,010.7원) (평균대비: 273.8↑)	대전광역시(556.4원) (평균대비: 180.5↓)	<b>454.2원</b>
총괄원가 (평균: 914.3원)	강원도(1,563.4원) (평균대비: 649.1↑)	대전광역시(576원) (평균대비: 338.3↓)	<b>987.4원</b>

#### IV. 지방상수도요금

- 평균단가와 총괄원가 모두 제일 높은 강원도의 경우, '18년 기준 누수율은 20.1%로 전국평균보다 9.2%p 높음. 평균단가가 제일 높음에도 총괄원가 역시 매우 높아 '18년도 기준 현실화율은 64.6%로 전국 평균(80.6%)에 미치지 못함. 재정자립도도 매우 낮아 '18년도 기준 보조수입비율은 27.1%임.
- 반면, 평균단가와 총괄원가 모두 제일 낮은 대전광역시의 경우, '18년도 누수율은 3.1%로 전국평균보다 7.8% 낮고, '16년도 3.3%보다 0.2%p 감소하였음. '18년 기준 현실화율은 96.6%로 전국 평균보다 높고, 보조수입비율도 3.2%로 낮음.

#### IV. 지방상수도요금

- 총괄원가가 큰 지역은 비싼 상수도요금을 납부함에도 불구하고 현실화율이 낮은 상황임.
- 추후 현실화율을 높이기 위해 총괄원가를 낮추는 대신 소비자 요금만을 인상시킨다면 1인 1일 사용량이 계속 증가하는 상황에서 해당 지역 소비자에게 큰 부담이 될 것임.
- 지자체 상수도요금은 급수인구, 주거의 밀집여부, 취수원의 유무 등에 따라 지역간 급수보급율, 상수도 요금, 누수율 등 차이가 발생하며, 지역별 상수도 시설규모의 영세성으로 경제적 효율성 확보가 어려움. 단순 요금 인상이 아닌 제도적 보완과 변화 필요.

#### IV. 지방상수도요금

#### 4. 지방단체 요금 현황

2018년 상수도요금 상위 10개 지역

	평균단가 (원)	총괄 단위원가 (원)	현실화율 (%)	누수율 (%)	보조수입 비율 (%)	1인1일 사용량 (L/인/일)
강원도 홍천군	1,548.6	2,488	62.2	30.1	51.2	323.5
강원도 평창군	1,533.0	5,026.7	30.5	26.3	38.4	325.3
강원도 정선군	1,433.3	2,485	57.7	30.2	0.0	465.9
충청북도 단양군	1,298.4	2,455.9	52.9	15	16.7	415.4
경기도 가평군	1,291.6	2,626	49.2	12.9	12.9	278.5
경기도 이천시	1,285.9	1,163.1	110.6	7.4	3.8	260.7
강원도 양양군	1,276.5	2,123.2	60.1	34.2	20.5	466.3
경상북도 경주시	1,273.0	1,900	67	42.1	11.1	300.4
경기도 양평군	1,262.8	1,977.1	63.9	14.1	33.8	229.8
전라남도 구례군	1,250.9	1,710	73.2	52.8	0.0	243.3
평균	1,345.4	2,395.5	62.7	26.5	18.9	330.9

\*출처:환경부

#### IV. 지방상수도요금

##### 2018년 상수도요금 하위 10개 지역

	평균단가 (원)	총괄 단위원가 (원)	현실화율 (%)	누수율 (%)	보조수입 비율 (%)	1인1일 사용량 (L/인/일)
경상북도 군위군	374.7	1,189	31.5	48.7	17.3	392.5
경상북도 청송군	435.6	1,392	31.3	37	48.1	290.0
경기도 성남시	449.8	61.3	73.4	5.7	0.1	297.7
전라남도 곡성군	464.0	1,098	42.3	43.3	70.5	232.7
경상북도 봉화군	496.0	2,589	19.2	22.2	76.2	251.5
전라남도 진도군	534.8	1,800	29.7	15.7	69.6	286.3
대전광역시	556.4	576	96.6	3.1	3.2	312.8
강원도 화천군	561.7	1,108	50.7	31.1	54.3	503.9
서울특별시	569.3	713.2	79.8	2.4	0.0	292.5
경기도 안산시	578.6	652	88.7	7.7	3.2	320.9
평균	502.1	1,173.0	54.3	21.7	34.3	320.9

\*출처:환경부

한국소비자단체협의회  
Korea National Council of Consumer Organizations

#### IV. 지방상수도요금

- 상수도요금이 높은 상위 10개 지역의 평균은 1,345.4원으로 전국 평균보다 608.5원 높고, 하위 10개 지역은 502.1원으로 전국 평균보다 234.8원 낮음. 현실화율의 평균은 각각 62.7%, 54.3%로 전국 평균보다 17.9%p, 26.3%p 낮음.
- 상수도요금이 높은 상위 10개 지역과 하위 10개 지역은 1인 1일 물 사용량은 큰 차이가 없었으나, 누수율 평균은 전국 평균(10.8%) 보다 모두 높았음.
- 보조수입 비율 평균은 상위 10개 지역보다 하위 10개 지역이 15.4%p 높아 하위 10개 지역의 재정자립도가 더 낮은 것으로 나타남.

한국소비자단체협의회  
Korea National Council of Consumer Organizations  
KCCO

#### IV. 지방상수도요금

- 상수도 요금이 가장 높은 지역은 강원도 홍천군(1,548.6원)이고, 가장 낮은 지역은 경상북도 군위군(374.7)원으로 두 지역의 차이는 1,173.9원으로 그 차이가 매우 큼.
- 평균단가가 높은 강원도 홍천군과 강원도 평창군을 비교하면 평균단가 차이는 15.6원이나 총괄원가는 2,538.7원 차이가 남. 두 지역의 현실화율은 각각 62.2%, 30.5%인데, 총괄 원가에 따른 현실화율 차이가 큰 것으로 보임.
- 경기도 이천시 상수도 요금이 매우 높아 총괄원가를 상회하여 현실화율이 110.6%를 나타냄. 타 지역에 비해 총괄원가가 높지않음에도 소비자에게 비싼 상수도 요금을 부과하는 것으로 보임.

#### IV. 지방상수도요금

##### 2018년 총괄원가 상위 10개 지역

	평균단가 (원)	총괄 단위원가 (원)	현실화율 (%)	누수율 (%)	보조수입 비율 (%)	1인1일 사용량 (L/인/일)
경상북도 의성군	893.7	5,221.0	17.1	41.1	73.1	255.8
강원도 평창군	1,533.0	5,026.7	30.5	24.6	55.6	286.8
강원도 영월군	1,095.2	4,289.0	25.5	24.6	55.6	286.8
전라북도 진안군	765.7	3,600.0	21.3	27.5	76.9	254.7
전라남도 완도군	901.4	3,490.0	25.8	15.3	60.2	247.4
경상북도 울진군	783.1	3,184.5	24.6	27.9	29.6	332.6
충청남도 태안군	1,023.9	3,125.0	32.8	30.3	50.4	302.6
강원도 고성군	1,216.8	3,117.0	39	22.9	16.1	476.5
강원도 태백시	1,009.0	3,103.0	32.5	37.9	34.9	284.3
강원도 횡성군	1,198.0	2,977.1	40.2	23.9	70.2	316.8
평균	1,042.0	3,713.3	28.9	27.8	50.5	308.3

\*출처:환경부

#### IV. 지방상수도요금

##### 2018년 총괄원가 하위 10개 지역

	평균단가 (원)	총괄 단위원가 (원)	현실화율 (%)	누수율 (%)	보조수입 비율 (%)	1인1일 사용량 (L/인/일)
경기도 하남시	612.0	563.0	108.7	8.6	0.9	266.1
대전광역시	556.4	576.0	96.6	3.1	3.2	312.8
경상북도 구미시	615.8	580.6	106.1	6.8	0.4	322.6
경기도 시흥시	598.1	600.8	99.5	10	0.2	293
경기도 성남시	449.8	613.0	73.4	5.7	0.1	297.7
경기도 부천시	584.6	626.2	93.4	6	1.2	269.8
경기도 안산시	578.6	652.0	88.7	7.7	3.2	349
경기도 고양시	619.1	659.6	93.9	4.4	0.3	279.1
광주광역시	653.5	666.7	98	8.3	7.1	296.9
경기도 광명시	580.6	680.6	85.3	4.1	0.8	259.8
평균	584.8	621.9	94.4	6.5	1.7	294.7

\*출처:환경부

한국소비자단체협의회  
Korea National Council of Consumer Organizations

#### IV. 지방상수도요금

- 총괄원가가 가장 높은 지역은 경상북도 의성군(5,221원)이고, 가장 낮은 지역은 경기도 하남시(563원)로 가장 높은 지역의 10.8%에 해당.
- 총괄원가가 높은 상위 10개 지역의 누수율 평균은 27.8%, 보조수입 비율 평균은 50.5%로 전국평균 누수율 10.8%, 보조수입비율 11.4% 보다 수치가 모두 높음. 하위 10개 지역의 누수율 평균은 6.5%, 보조수입비율 평균은 1.7%로 전국평균보다 그 수치가 모두 매우 낮음.

한국소비자단체협의회  
Korea National Council of Consumer Organizations

#### IV. 지방상수도요금

- 경상북도 의성군의 총괄원가는 5,221원으로 높으나, 평균단가가 893.7원으로 낮아 현실화율은 17.1%로 낮고 보조수입 비율은 73.1%로 높음.
- 반면, 전라남도 구례군은 경상북도 의성군보다 상수도요금은 높으나 총괄원가는 1,710원, 평균단가는 1,250.89원으로 현실화율 73.2%, 보조수입비율 0%임.
- 총괄원가가 높은 지역은 누수율도 높게 나타나고 높은 총괄원가를 소비자에게 부과하는 요금으로 충당할 수 없어 보조수입비율 또한 높은 것으로 보임. 누수율 감소 등 총괄원가를 낮추기 위한 연구가 필요함.

#### V. 결론 및 제언

### V. 결론 및 제언

#### 1. 상수도 요금 평균단가 인상을 통한 현실화율 상승 지양해야

- 상수도 요금의 현실화율은 평균단가 대비 총괄원가의 비율로 산정되는데, 지자체들은 현실화율을 높이기 위해 평균단가를 인상하며, 계속적인 평균단가 인상을 계획하고 있음.
- 대부분의 지자체의 경우, 매년 총괄원가 상승, 평균단가 인상으로 현실화율이 상승하였으나, 세종특별자치시는 '17년에 비해 '18년에 총괄원가가 감소하여 현실화율이 7.34%p 상승함.

## V. 결론 및 제언

- '18년 상수도요금의 평균단가가 높은 상위 10개 지역의 현실화율 평균은 62.7%로 전국평균보다 17.9% 낮고, 총괄원가가 높은 상위 10개 지역의 현실화율 평균은 28.9%로 전국평균보다 51.7% 낮음.
- 2018년 총괄원가가 낮은 10개 지역의 현실화율 평균은 94.4%로 전국평균보다 13%p 높음.  
→ 현실화율은 평균단가도 중요하지만 **총괄원가가 미치는 영향이 크다**는 사실을 보여줌.
- 지자체는 우선적으로 불필요한 비용의 감소 및 경영개선 등을 통하여 총괄원가를 감소시킬 수 있는 방안을 마련해야 함.
- 정부의 경영효율화 종합대책 중 원가 절감 정책이 요금인상보다 우선되어야 함.

## V. 결론 및 제언

### 2. 상수도 요금 지역적 편차를 감소시켜야

- 2018년 기준 상수도 요금 평균단가가 높은 상위 10개 지역 평균은 1,345.4원이고, 하위 10개 지역 평균은 502.1원으로 전국적으로 상수도요금 평균단가의 편차가 크게 발생함.
- 지역별 특성 등에 따라 총괄원가의 편차도 크지만 총괄원가와 무관하게 지자체의 평균단가 결정에 따라 소비자가 부담하는 요금의 차이가 큰 것으로 나타나 지역별 편차를 줄이기 위한 노력이 필요함.



## V. 결론 및 제언

### 3. 행정안전부의 '지방상하수도 경영효율화 종합대책' 효과적 시행으로 소비자 부담 상쇄시켜야

- 2017년 12월 기준 행정안전부의 '지방상하수도 경영효율화 종합대책' 중 요금 인상보다 소규모 지방상수도의 통합운영 및 전문기관 위탁운영 등 원가절감 대책을 시행하여 소비자의 부담이 감소 되도록 해야 함.
- 광역상수도과 지방상수도로 구분되는 상수도 이원화 구조 속 광역상수도 구분손익의 영업이익율이 높은 상황에서 광역상수도 요금 증가로 상수도요금이 올라가는 상황은 지양되어야 함.

### 3. 2020년 전국물가감시네트워크 운영 만족도 및 향후 논의 주제 제안

- 2020년 전국물가감시네트워크는 코로나 19 상황에 의해 온라인 화상회의로 진행하였고 참석자는 14개 광역시도 지역 대표자 등이 참여하여 총 50명이 참여하였다.

<표 II -1> 2020년 전국물가감시네트워크 참여 현황

시도	인원(명)	시도	인원(명)	시도	인원(명)
서울시	10	대구시	1	충청도	2
인천시	3	울산시	2	경상도	5
부산시	1	세종시	1	전라도	2
대전시	3	강원도	1	제주도	1
광주시	2	경기도	16		

- 본 회에서는 2020년 전국물가감시네트워크 운영 전후 물가감시위원의 활동과 전국물가감시네트워크 운영에 대한 조사를 온라인으로 조사하였다. 2회의 조사에 참여자는 총 76명였다(사전 조사 50명, 사후 조사 26명 참여).
- 최근 전국 물가감시위원이 참여한 지역별 공공요금 물가심의 주제는 2018년, 2019년에는 주로 교통 요금 관련 심의인 택시 요금 인상, 버스 요금 인상이 가장 많았고 2020년에는 도시가스 요금 심의가 많았다. 이외에도 상하수도 요금, 종량제 봉투 요금 심의, 공공기관 이용료 심의 등이 논의된 것으로 조사되었다.
- 2020년 전국물가감시네트워크 프로그램 중 만족도가 높은 프로그램은 「최근 물가 동향과 원가분석」, 「전국 상수도 요금 원가분석」, 「조별 토론」의 순으로 조사되었다.
  - 「최근 물가동향과 원가분석」 발제가 좋았던 이유로는 “전반적인 물가 동향에 대한 이해의 폭이 넓어졌다”, “코로나로 인한 이 시점에 물가동향의 원인과 향후 대응방향, 민생안정대책 등에 대한 정보를 알 수 있어 좋았다” 등의 이유가 있었음.

- 「전국 상수도 요금 원가분석」 발제가 만족했던 이유는 “지역간 상수도 요금 평균 단가 및 총괄원가를 한눈에 볼 수 있었다”, “요금의 현실화율과 누수율 등의 분석이 소속된 지역에 응용할 수 있을 것 같다”, “서민들에게 가장 이슈가 되는 분야였다” 등의 의견이 있었다. 반면 불만족했던 이유는 “지자체마다 관리체계 등의 다른 점이 반영되지 않았다”, “각 지역에서도 원가 분석을 할 수 있는 방법 제시가 필요하다” 등의 의견이 있었다.
- 「조별 토론」이 좋았다는 의견에서는 “각 참여자들이 의견을 발표하며 지역 동향과 지역 특성에 맞는 소비자운동 현황을 알 수 있었다” 등의 의견이 있었다. 불만족한 이유는 “조별 토론을 위한 주제가 명확하지 않았다”, “지역 동향정도만 파악할 수 있었지 토론이 이루어지지 않았다” 등의 의견이 있었다.
- 이외의 의견으로는 “화상회의도 좋았다”, “발제 중 끊기는 점이 불만”, “화상회의로는 시간이 너무 길었다” 등의 의견이 있었다.
- “전국물가감시네트워크에서 향후 논의할 수 있는 주제에 대해 추천 받은 결과 “공공요금 및 지역 물가 감시 관련 주제”, “주제별 물가감시 활동 논의”, “우수 물가감시사례 공유” 등으로 조사되었다.
- “공공요금 및 지역 물가 감시”에 대한 논의는 지역 내 물가감시위원회 활동 및 공공요금 심의 등에 대한 각 지역의 상황 등에 대해 정보 공유와 물가 감시에 필요한 통계 자료 활용, 효과적인 물가감시 활동 방법 등에 대한 논의에 대한 요청이 있었다.
- “주제별 물가감시 활동 논의”는 식생활, 생활 필수품, 주택 가격, 의료보험, 유통 등 개별 품목들에 대한 소비행태와 물가감시 활동에 대한 요청이 많아 경제사회에서 이슈가 되는 구체적인 품목을 정하여 이에 대한 소비자 행동과 의식, 물가감시 활동 방향과 방법 등 실제 각 지역에서 물가감시활동을 전개해 나가는데 도움이 될 수 있는 나눔의 시간에 대한 요청이 있었다.
- “우수 지역 물가감시 사례 공유”는 지역별 물가감시 시스템이나 효율적 물가감시 방법, 민관 거버넌스 사례 공유 등 각 지역에서 활동한 물가감시 사례에 대해 서로 발표하고 논의하며 공유하는 시간에 대한 요청이 있었다.

- 기타 내용으로는 전반적 물가동향이나 원가분석 방법, 적정 가격 판단 기준, 코로나19 이후의 변화된 소비생활에서의 물가조사 방법 등에 대한 논의 주제가 조사되었다.
- 한국소비자단체협의회와 전국물가감시네트워크의 연대 활동으로 제안된 의견으로는 “전국 물가 동향 공유 및 각 지역 물가 비교”가 가장 많았고 “현안이 비슷한 지역들의 단체들과 회의 구성”, “물가 관련 이슈 공유”, “전국물가감시네트워크에서 논의된 주제의 심화 활동” 등이 있었다.
- 이상과 같이 지역 내 물가감시활동의 효율적 운영과 지역간 연대활동 요청, 물가감시활동에 대한 정보 공유 등 다양한 제안 사항이 있어 각 지역별 물가감시활동을 넘어 보다 효율적인 물가감시활동으로 안정적인 시장 환경 조성과 효과적인 물가감시 성과 도출에 대한 방안들이 제시되었다.

### Ⅲ. 전국 상수도운영 현황 및 요금 정책

#### 1. 우리나라 수도사업 체계 및 지방상수도 운영조직 <sup>2)</sup>

- 수도사업은 국민의 생존에 필요한 필수부문으로 공공성과 지속성, 안정성이 확보되어야 한다. 이에 수도법에서는 “수도사업자는 수도를 계획적으로 정비하고 수도사업을 합리적으로 경영하여야 하며 수돗물을 안전하고 적정하게 공급하도록 노력하여야 한다”고 명시하고 있다.
- 국가는 모든 국민이 질 좋은 물을 공급받을 수 있도록 종합적인 계획과 합리적인 시책을 강구하며 수도사업자에 대한 기술 지원 및 재정 지원을 위해 노력해야 하며 지자체장들 역시 관할 구역의 주민들이 질 좋은 물을 공급받을 수 있도록 상수원 관리 및 안정적인 수돗물이 공급되도록 노력해야 함을 관련 법에 명시되어 있다.
- 우리나라 수도사업은 일반수도, 공업용수도, 전용수도로 나뉘어 있으며 일반수도는 광역 상수도, 지방 상수도, 마을 상수도로 구분되어 있다.

<그림 Ⅲ-1> 우리나라 수도사업 체계



- 지방상수도의 운영 조직을 살펴보면 지방자치단체(이하 ‘지자체’라 함)가 직영(지방공기업, 기타 특별회계 방법으로 운영)으로 하는 경우와 전문기관에 위탁하여 운영하고 있는 경우로 나누어 볼 수 있다.

2) (주)한국수도경영연구소(2019) 지방상수도 사업운영 효율성 개선방안 연구

- 특·광역시의 지방상수도는 모두 자체 운영하고 있으며 사업본부 형태로 운영되고 있다.

<표 III-1> 2018년 특·광역시의 지방상수도 운영조직 및 형태

지자체	기관형태	기관명	운영형태
서울특별시	직영기업	상수도 사업본부	자체운영
부산광역시	직영기업	상수도 사업본부	자체운영
대구광역시	직영기업	상수도 사업본부	자체운영
인천광역시	직영기업	상수도 사업본부	자체운영
광주광역시	직영기업	상수도 사업본부	자체운영
대전광역시	직영기업	상수도 사업본부	자체운영
울산광역시	직영기업	상수도 사업본부	자체운영
세종특별자치시	직영기업	상하수도과	자체운영
제주특별자치도	직영기업	상하수도본부	자체운영

- 2018년 161개 지방상수도 사업자가 있으며 이 중 26개 지방상수도는 K-water와 한국환경공단에서 위탁받아 운영하고 있다.
  - 위탁운영 지역은 경기도의 동두천시, 파주시, 광주시, 양주시와 강원도 태백시, 영월군, 평창군, 정선군이다.
  - 충청북도 내에서는 단양군만 위탁 운영하고 있으며 충청남도에서는 서산시, 논산시, 천안시(공업), 금산군에서 위탁운영하고 있다.
  - 전라북도에서는 정읍시만이 위탁운영하고 있으며 전라남도에는 나주시, 장흥군, 함평군, 완도군, 진도군에서 위탁운영하고 있다.
  - 경상북도는 고령군과 예천군, 봉화군에서 위탁운영하며 경상남도에는 통영시, 사천시, 거제시, 고성군에서 위탁 운영하고 있다.
  - 이들 지역의 위탁 운영 업체는 강원도 지역만 환경공단이 위탁 운영하고 나머지 모든 지역은 K-water에서 위탁 운영하고 있다.

○ 위탁 운영 시 지자체 및 전문기관의 주요 업무는 다음과 같다.

<표 Ⅲ- 2> 위탁 운영 시 지자체 및 전문기관의 주요 업무

구분	지자체	위탁 전문기관
위탁운영 시 주요업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수도정책 및 수도요금 결정</li> <li>• 신규 수도시설 설치 및 마을 상수도 관리 등 위탁업무 감독</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수도시설 운영관리(생산, 공급)</li> <li>• 기존시설 개선(노후관 교체 등)</li> <li>• 검침 및 요금 부과</li> <li>• 민원 처리</li> </ul>

## 2. 지방상하수도 경영효율화 추진 종합계획

- 우리나라 지방상수도의 문제점을 살펴보면 지속적인 적자와 노후 상수도시설 개량 등에 대한 시설 투자 미흡 등과 만성적인 적자 운영을 첫 번째로 들 수 있다. 또한 지역간 상수도 서비스의 불균형과 “발제 Ⅱ”에서 분석한 바와 같이 지역간 상수도 요금의 격차 등이 있다.
- 이는 급수 인구, 주거의 밀집 여부, 취수원 유무, 누수율, 지역간 급수보급률 등에 따라 차이가 발생할 수 있다. 이에 행정안전부에서는 2018년 “지방상하수도 경영효율화 추진 종합계획”을 발표하여 지방상수도 사업의 효율적 운영을 꾀하고 있으며 그 주요 내용은 다음과 같다.
- “지방상하수도 경영효율화 추진 종합계획”에서는 4개 정책과제와 17개 세부사업을 제시하고 있다.

<표 Ⅲ-3> 지방상하수도 경영효율화를 위한 4개 정책과제 및 17개 세부사업

4개 정책과제	17개 세부사업
효율적 운영체계 확립	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직영기업 전환 추진</li> <li>• (상수도)전문기관 효율적 위탁기반 조성</li> <li>• 유관기관 협업체계 구축</li> <li>• 소규모 지방상하수도 통합운영</li> </ul>
재무건전성 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 총괄원가 산정방법 개선</li> <li>• 지방상하수도 자산평가관리 개선</li> <li>• 영업비용 등 경상경비 절감</li> <li>• 요금체계 개편</li> <li>• 요금 현실화 목표관리제 운영</li> </ul>
운영관리 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중장기 경영관리 강화</li> <li>• 경영평가 인센티브 부여</li> <li>• 거버넌스 구축을 통한 시설 효율화</li> <li>• 시설투자 등을 통한 유수율 제고</li> <li>• 업무 종사자의 전문성 강화</li> </ul>
주민참여 중심 물관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경영정보 공개 확대</li> <li>• 주민 모니터링단 구성 운영</li> <li>• 주민 중심 물질약 캠페인 추진</li> </ul>



- 지방상수도의 경영 효율성을 강화하기 위해 소규모 지방상수도의 자율적인 통합운영 방안을 추진할 계획이다. 도를 중심으로 행정, 재정, 기술 측면으로 나누어 점진적인 통합 운영 지원 체계를 구축할 계획이다.
- 구체적인 내용으로는 행정측면에서는 도내 시군별 상하수도 요금인상 가이드라인 제시 등 요금 정책을 공통으로 모색할 예정이며 재정적 측면에서는 자재품들에 대한 공동구매나 각종 용역에 대한 통합 발주 등을 시행하고 기술측면에서 시군 통합 검침 또는 검침 대행 용역(스마트원격자동검침) 시행할 것으로 발표하였다. 이외에도 시군별 관리하는 마을상수도 통합 위탁, 회계 전문 인력 배치를 통한 자산관리 및 총괄원가 산정 지원 등의 계획을 갖고 있다.
- 상수도 사업을 위탁 운영하는 지자체의 경우에도 효율적 운영 기반을 마련하기 위해 전문기관의 위탁을 강화하고 이들 기관에 대한 위탁 성과 분석 및 위탁 운영의 비용 등을 공개하는 등을 마련할 계획으로 발표하였다.
- 지역별 편차가 큰 상하수도 요금을 개선하기 위해 지역 여건에 맞는 맞춤형 요금 목표 관리제를 도입할 계획이다. 이를 위해 상하수도 기관의 자산평가 및 재무건전성 강화 노력과 요금체계 개편을 시행할 계획이다.
- 이 외에도 물수요 관리 측면에서 기후변화에 따른 생활용수 부족 문제를 방지할 계획도 갖추었으며 서비스 공급자의 역량을 강화하기 위한 전문교육 과정 운영과 전문직위 확대 등을 추진한다고 한다.
- 또한 상하수도 정책 집행 과정에 주민들의 참여 기회를 확대할 예정이며 경영 정보 공개의 폭을 넓히고 요금, 수질 등 주요 정책 결정 시 주민들의 의견을 수렴하는 절차를 제도화할 예정이다.

### 3. 광역도 단위 상수도 요금 부과 현황

- 상수도 요금은 업종별로 가정용, 일반용, 산업용, 옥탕용 등으로 나누어 부과하고 있다. 가정용 상수도는 일반 가정에 전용 또는 공용급수전에 의해 공급되는 수도로 기숙사와 10m<sup>3</sup>미만의 소규모 가게, 국가·지자체에 등록된 사회복지 수용시설 및 국가유공자 단체도 여기에 포함된다.
- 가정용 상수도요금 계산은 크게 기본요금, 사용요금, 물부담금으로 구성되어 청구된다.
  - 기본요금은 수도물을 생산하여 공급하기 위해 원수대, 약품비, 전력료, 인건비, 각종 정수시설 및 송배수관, 배수지, 가압장, 급수관, 계량기 등 공급시설의 유지비와 같은 기본비용에 소요되는 비용을 충당하기 위해 수도계량기 구경별 월정액으로 부과되고 있다.
  - 물이용 부담금은 상수원의 수질을 개선하고 상수원 지역에 거주하는 주민에 대한 지원 사업의 비용을 충당하기 위해 하류 지역의 상수원 이용자들에게 부과하는 금액이다.

#### 1) 특·광역시의 상수도 기본요금 비교

- 상수도 기본요금은 구경별 정액 요금을 책정하여 부과하고 있으며 이에 대해 각 특·광역시의 기본요금을 비교하면 <표 III-4>과 같다.
- 각 구경별 정액 요금을 비교해 보면 모든 구간에서 가장 적은 요금이 책정된 지자체는 제주도로 최소 770원 ~ 최고 3,700원으로 조사되었다. 반면 가장 높은 요금으로 책정된 지자체는 15mm 구경은 부산광역시가 1,200원으로 가장 높았고, 서울시는 나머지 구경에 따른 요금이 타 지자체들에 비해 가장 높았다.
- 대구시는 다른 지역과 달리 냉수용 기본요금과 온수용 기본요금을 달리 책정하고 있었다.

<표 III-4> 2020년 특·광역시의 상수도 기본요금(구경별 요금) 비교

(단위 : 원)

지자체		구경(mm)			
		15	20	25	32
서울특별시		1,080	3,000	5,200	9,400
부산광역시		1,200	2,200	3,400	5,400
대구광역시	냉수용	1,060*	2,200	2,500	3,500
	온수용	340*	430	460	660
인천광역시		990	2,400	3,900	6,900
광주광역시		1,000*	2,000	3,000	6,000
대전광역시		860	2,420	3,890	7,540
울산광역시		850*	2,300	3,800	6,800
세종특별자치시		680*	1,830	3,090	6,180
제주특별자치도		770	1,460	2,190	3,700

\* 대구광역시, 광주광역시, 울산광역시, 세종자치특별시는 첫 번째 구경의 기준이 13mm임.

## 2) 특·광역시의 가정용 상수도 사용요금 현황

### (1) 서울특별시 가정용 상수도 사용요금

- 서울시는 상수도 업무를 효율적으로 수행하기 위해 시장 소속하에 행정기구로 수도사업부, 정수센터, 연구원, 수도자재 관리센터를 두고 운영하고 있다.

<표 III-5> 서울특별시 가정용상수도 사용요금

구분	사용구분(m³)	m³당 단가(원)
상수도	0 ~ 30 이하	360
	30초과 ~ 50 이하	550
	50 초과	790
물이용 부담금	1 m³ 당	170

<출처 : 서울시 상수도사업본부 <https://arisu.seoul.go.kr>>

○ 서울시의 가정용 상수도 사용요금은 <표 Ⅲ-4>과 같이 사용량에 따라 구간을 나누어 단위 요금을 누진 적용하고 있고 물이용 부담금은 1㎥당 170원을 부과하고 있다.

○ 서울시 상수도 요금의 주요 감면 혜택은 총 6가지로 기초생활수급자(복지개별요금) 감면, 누수요금 감면, 전자고시 자동납부 감면, 자가검침 감면, 세대분할, 독립유공자 감면 혜택이 있고 이와 더불어 다자녀 하수도사용료 감면 혜택이 있다.

## (2) 부산광역시 가정용 상수도 사용요금

○ 부산시 가정용 상수도 사용요금은 단계별로 단가가 책정되어 있으며 2단계부터 사용 요금을 공제해 주고 있다.

<표 Ⅲ-6> 부산광역시 가정용 상수도 사용요금

구분	사용구분(㎥)	㎥당 단가(원)	단계별 공제액
1단계	0 ~ 10 이하	720	
2단계	10초과 ~ 20 이하	780	600
3단계	20 초과	1,000	5,000

<출처 : 부산시 상수도사업본부 <https://www.busan.go.kr/water>>

○ 부산시는 물이용 부담금을 2020년 2월부터 BOD(생화학적 산소요구량, 물이 어느 정도 오염되어 있는지를 나타내는 기준)에 따라 차등 적용하는 수질 연동제를 시행하고 있다.

<표 Ⅲ-7> 부산광역시 물이용부담금 요율표

BOD(mg/ℓ)	3.0이하	3.1 ~ 4.0	4.1 ~ 5.0	5.0 초과
적용률(%)	100	70	60	50

○ 부산시의 상수도 요금 감면 및 할인 혜택은 자동납부 할인, 국민기초생활수급자 및 장애인, 국가유공자, 다자녀 감면이 되고 옥내 누수 감면, 중수도·빗물 감면 등이 있다.

### (3) 대구광역시 가정용 상수도 사용요금

- 대구시의 가정용 상수도 사용요금은 2016년 이후 구간을 나누어 부과하지 않고 사용수량( $m^3$ )에 따라  $m^3$ 당 550원을 부과하고 있다.
- 물이용 부담금은 2020년 3월부터 [사용량  $\times$  170원(부과율)  $\times$  0.936(부과계수) = 사용량  $\times$  159.1원]으로 계산하여 가정용에는 부과하고 있다.
- 수도요금을 감면해주는 경우는 중수도시설 및 빗물이용시설을 설치하여 이용한 경우, 국민기초생활보장법에 따른 수급자, 재난지역 수용가 등이며, 수도요금을 할인해 주는 경우는 자동이체로 납부하는 경우, 수도요금 청구통지서를 전자우편으로 신청하는 경우 등이 있다.

### (4) 인천광역시 가정용 상수도 사용요금

- 인천시 가정용 상수도 사용요금 산정 방법은 사용량을 구간으로 정하고 각 구간별로 단가를 다르게 책정하여 적용하고 있으며 요금 계산 방법은 [기본요금 + (총사용량  $\times$  해당단계 요금) - 차액]이다.
- 인천시의 경우 2021년부터 기존의 사용량에 따른 누진제 없이  $1m^3$ 당 470원씩 납부하는 것으로 조례를 개정하였다.

<표 III-8> 인천광역시 가정용 상수도 사용요금

사용구분( $m^3$ )	$m^3$ 당 단가(원)	차액	비고
1 ~ 20 이하	470	-	공용급수전은 1단계 요금 적용
20초과 ~ 30 이하	670	4,000	
20 초과	850	9,400	

<출처 : 인천시 상수도사업본부 <https://www.incheon.go.kr/water>>

- 인천시의 물이용 부담금은 상수도 사용량에 비례하여  $m^3$ 당 170원을 부과하고 있다.

- 인천시는 중수도 또는 빗물 이용, 기초생활수급자, 전자 검침 및 고지를 받는 소비자들에게 상수도 요금을 감면해주고 있으며 누수요금이나 가구 분할한 경우에는 상수도 요금을 조정해 주고 있다.

#### (5) 광주광역시 가정용 상수도 사용요금

- 광주시의 가정용 상수도 요금은 사용량의 구간을 설정하여 구간별 요금을 적용하고 있다.
- 광주시의 물이용 부담금은 상수도 사용량에 비례하여 1m<sup>3</sup>당 165.220원을 2020년 3월부터 적용하고 있다.

<표 III-9> 광주광역시 가정용 상수도 사용요금

사용구분(m <sup>3</sup> )	m <sup>3</sup> 당 단가(원)
1 ~ 20 이하	530
20초과 ~ 30 이하	600
20 초과	700

<출처 : 광주시 상수도사업본부 <https://water.gwangju.go.kr>>

- 광주시는 중수도시설 및 빗물 이용, “재난 및 안전관리기본법”에 따른 재난지역 대상자와 급수관의 노후 등 수도사용자의 책임질 수 없이 급수장애가 되는 지역의 기본요금, “의료급여법”에 따른 수급자 중 규칙에 의해 정해진 사람, 옥내 누수 등에 대해 수도요금을 일부 또는 전부를 감면해주고 있다. 또한 요금과징업무에 참여한 수도사용자에게는 요금의 일부를 할인해 주고 있다.

#### (6) 대전광역시 가정용 상수도 사용요금

- 대전시 가정용 상수도 사용요금은 사용량을 구간별로 나누어 정액 요금을 적용하고 있으며 현재 요금은 2017년 변경된 금액으로 적용하고 있다.

<표 III-10> 대전광역시 가정용 상수도 사용요금

사용구분(m³)	m³당 단가(원)	비고
1 ~ 20 이하	460	공용급수전은 1단계 요금 적용
20초과 ~ 40 이하	720	
40 초과	950	

<출처 : 대전시 상수도사업본부 <https://www.waterworks.daejeon.go.kr>>

- 대전시의 물이용 부담금은 대전 전역에 부과되고 있으며 상수도 사용량에 비례하여 1m³당 170원씩 부담하고 있다.
- 대전시의 상수도 요금 감면 기준은 중수도 시설 및 빗물이용시설 설치한 경우, “국민기초생활보장법”에 따른 생계, 의료 급여 수급자와 “재난 및 안전관리 기본법”에 따른 특별재난지역 수용가, “수도법”에 따른 수질기준 부적합 마을급수시설 수용가 등이 있다. 상수도 요금 할인은 자동이체 납부자, 납부고지서를 전자우편이나 휴대폰으로 수령하는 경우 일부를 할인해 주고 있다.

#### (7) 울산광역시 가정용 상수도 사용요금

- 울산시 가정용 상수도 사용요금도 사용량을 구간으로 나누어 구간별 정액요금을 부과하고 있다.

<표 III-11> 울산광역시 가정용 상수도 사용요금

사용구분(m³)	m³당 단가(원)
1 ~ 20 이하	670
20초과 ~ 30 이하	910
30 초과	1,130

<출처 : 울산시 상수도사업본부 <https://water.ulsan.go.kr>>

- 울산시의 물이용 부담금은 2020년 2월까지 1m³당 31.1원이 부과되었지만 2020년 3월부터 1m³당 25.2원으로 인상되어 부과되고 있다.

- 울산시는 빗물이용시설을 설치하여 이용하는 경우나 공익상 또는 특별한 사유가 있다고 인정되는 경우 상수도 요금을 일부 또는 전부를 감면해 주고 있으며 “울산시 수도급수 조례”에서 별도의 상수도 요금 할인 혜택은 명시되어 있지 않다.

#### (8) 세종특별자치시 가정용 상수도 사용요금

- 세종시는 대구시와 마찬가지로 별도의 구간을 선정하지 않고 사용량에 따라 단일 요금을 책정하여 부과하고 있다. 세종시는 2020년 12월 개정된 “세종특별자치시 상수도 급수 조례”에서는 2021년부터 2025년까지 매년 사용량에 따른 단일요금을 인상하여 책정해 놓고 있다.

<표 III-12> 세종특별자치시 가정용 상수도 사용요금

사용량(m³/월)	m³당 사용료(원)				
	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년 ~
단일요금	585	625	665	710	755

- 세종시에서 제공하는 상수도 요금 감면 기준은 중수도시설 및 빗물이용시설 설치, 옥내 누수, “재난 및 안전관리 기본법”에 따라 재난사태가 선포된 지역 또는 특별 재난 지역이며 할인 혜택은 자가 검침한 경우와 전자고지 참여자, 자동이체로 납부하는 경우 일부 요금을 할인해주고 있다.

#### (9) 제주특별자치도 가정용 상수도 사용요금

- 제주도 가정용 상수도 사용요금은 사용량에 따라 구간이 나뉘어져 각 구간별로 정액요금이 부과되는 방식으로 책정되어 있다.

<표 III-13> 제주특별자치도 가정용 상수도 사용요금

사용구분(m³)	m³당 단가(원)
1 ~ 20 이하	410
20초과 ~ 30 이하	720
30 초과	980

<출처 : 제주도 상수도본부 <https://www.jeju.go.kr/jejuwater>>



- 제주도는 다른 지자체와 달리 물이용 부담금을 책정해 놓고 있지 않았다.
- 제주도의 상수도요금 감면 기준은 중수도나 빗물 이용시설 설치 운영한 경우 수도 사용료의 30%를 경감받을 수 있으며 별도의 할인혜택은 “제주특별자치도 수도급수 조례”에 명시되어 있지 않다.

#### 4. 향후 지방상수도 요금에 대한 물가감시 활동 제언

- 지방상수도는 소비자들의 일상생활을 위해 필수적인 공공서비스의 하나이나 이번 조사를 통해 밝혀진 바와 같이 상수도사업의 만성적인 적자 운영과 지역별 상수도 요금의 편차 등의 문제를 안고 있었다.
- 이에 중앙정부 차원에서 “지방상하수도 경영효율화 종합대책”을 통해 지방상수도 사업 경영 효율화 및 전문화 정책 시행과 투명한 사업 운영 결과 공개, 정책 시행 및 제정에 있어 주민 참여 기회 확대 등으로 지방상수도 경영효율성을 강화하고자 한다. 이같은 정책 시행에 대해 물가감시활동에서는 각 지역에서 해당 정책이 구체적으로 잘 시행되는 지 꼼꼼히 확인하며 지속적으로 관심을 가져야 할 것이다.
- 또한 지역별 상수도 사용 요금 및 기본 요금 등에 있어 가격 편차가 크지만 이에 대한 이유를 명확하게 밝혀내지 못하고 있다. 따라서 향후 상수도 요금 분석 시 기본요금 및 사용요금, 각종 감면, 할인 혜택 등에 대해 실제 가정에서 지불하는 요금을 중심으로 비교하고 각 지자체별 요금 산정 방법, 관련 조례 등에 대해 더 세밀하게 조사·분석하여야 할 것이다.
- 또한 극단의 상수도 요금 편차가 존재할 경우 해당 지자체에 상수도 요금 결정 기준에 대한 설명을 요청하거나 관련 정보에 대한 정보공개 요청을 하는 등 좀 더 적극적인 물가감시활동을 해야 할 것이며 전국 소비자단체나 유사한 조건의 지역들과 연대를 통해 좀더 효율적으로 물가감시활동 결과를 도출해 낼 수 있다.
- 현재 상수도 요금은 사용량에 따른 누진제 방식이 아닌 단일 요금제로 개정하는 등의 변화를 맞이하고 있다. 따라서 앞서 살펴본 자료 및 정보 요청을 통해 지역 내 상수도 요금 심의·의결에 있어 단기적 경영 효율화만 살필 것이 아니라 지속가능한 물관리 가능성에 대한 중장기적 관점도 가져야 할 것이다.

## [참고문헌]

- (주)한국수도경영연구소(2019), 지방상수도 사업운영 효율성 개선방안 연구, 환경부
- 세종특별자치시 상수도 급수 조례
- 서울특별시 상수도사업본부 [arisu.seoul.go.kr](http://arisu.seoul.go.kr)
- 부산광역시 상수도사업본부 [www.busan.go.kr/water](http://www.busan.go.kr/water)
- 대구광역시 상수도사업본부 [www.dgwater.go.kr](http://www.dgwater.go.kr)
- 인천광역시 상수도사업본부 [www.incheon.go.kr](http://www.incheon.go.kr)
- 광주광역시 상수도사업본부 [water.gwangju.go.kr](http://water.gwangju.go.kr)
- 울산광역시 상수도사업본부 [water.ulsan.go.kr](http://water.ulsan.go.kr)
- 제주특별자치도 상하수도본부 [www.jeju.go.kr/jejuwater](http://www.jeju.go.kr/jejuwater)



## 전국물가대책위 명단

지역	위원회명	단체명	소속지역단체명	단체직책	성함
강원도	소비자정책실무위원회	한국여성소비자연합	한국여성소비자연합강릉지회	사무국장	김민희
강원도	소비자정책위원회	한국여성소비자연합	한국여성소비자연합강릉지회	지회장	김연옥
강원도	유통업상생발전협의회	한국여성소비자연합	한국여성소비자연합강릉지회	지회장	김연옥
강원도	유통업 상생발전 협의회	한국소비자연맹	강원춘천소비자연맹	회장	조선재
강원도	춘천시소비자정책위원회	한국소비자연맹	강원춘천소비자연맹	회장	조선재
강원도	강원도 소비자정책 위원회	한국소비자연맹	강원소비자연맹	센터장	김경숙
강원도	강원도소비자정책실무위원회	한국소비자연맹	강원소비자연맹	부회장	고희수
강원도	소비자정책심의위원회	한국YWCA연합회	강릉YWCA	사무총장	오선숙
강원도	소비자정책위원회	한국YWCA연합회	동해YWCA	회장	박경옥
강원도	소비자정책실무위원회	한국YWCA연합회	동해YWCA	사무총장	금후자
강원도	소비자정책위원회	한국YWCA연합회	속초YWCA	회장	이리자
강원도	소비자정책실무위원회	한국YWCA연합회	속초YWCA	사무총장	백수미
강원도	소비자정책위원회	소비자시민모임	소비자시민모임원주지부	대표	황교희
강원도	소비자정책실무위원회	소비자시민모임	소비자시민모임원주지부	사무국장	소은영
강원도	소비자정책위원회	소비자시민모임	소비자시민모임원주지부	대표	황교희
강원도	소비자정책실무위원회	소비자시민모임	소비자시민모임원주지부	사무국장	황교희
경기도	소비자정책심의위원회	한국부인회총본부	(사)한국부인회부천시지회	회원	장정희
경기도	소비자정책심의위원회	용인YMCA	한국YMCA전국연맹	실장	이영림
경기도	소비자정책심의위원회	용인YMCA	한국YMCA전국연맹	실장	이영림
경기도	유통상생발전협의회	용인YMCA	한국YMCA전국연맹	실장	이영림
경기도	소비자정책위원회	녹색소비자연대	안산녹색소비자연대	공동대표	박준연
경기도	소비자정책심의위원회	녹색소비자연대	평택녹색소비자연대	사무처장	조선행
경기도	물가대책위원회	한국여성소비자연합	한국여성소비자연합고양지부	지부장	장인순
경기도	물가대책위원회	한국여성소비자연합	한국여성소비자연합하남지부	소장	박희숙
경기도	유통업상생발전위원회	한국여성소비자연합	한국여성소비자연합파주지부	지부장	남궁미순
경기도	소비자정책 심의위원회	소비자공익네트워크	(사)인천소비자공익네트워크	회장	서경자
경기도	경기 안산	한국여성소비자연합	(사)한국여성소비자연합안산지부	지부장	김영순
경기도	소비자정책 위원회	한국YWCA연합회	수원YWCA	위원	이귀선
경기도	소비자정책심의위원회	한국YWCA연합회	수원YWCA	위원	김성아

경기도	소비자정책심의위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회 경기도지부	회장	박명자
경기도	소비자정책심의위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회 고양지회	회장	안영애
경기도	물가정책심의위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회 동두천지회	회장	김경자
경기도	소비자정책심의위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회 수원지회	회장	신혜숙
경기도	소비자정책심의위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회 시흥지회	회장	진규봉
경기도	소비자정책심의위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회 여주지회	회장	심상금
경기도	소비자정책심의위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회 오산지회	회장	정미선
경기도	소비자정책실무위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회 이천지회	회장	이옥선
경기도	소비자정책심의위원회	소비자시민모임	소비자시민모임김포지부	대표	손정숙
경기도	소비자정책심의위원회	소비자시민모임	소비자시민모임천안지부	대표	신미자
경기도	소비자정책심의위원회	소비자시민모임	소비자시민모임성남지부	대표	이경아
경기도	소비자정책심의위원회	소비자시민모임	소비자시민모임성남지부	대표	이경아
경기도	소비자정책심의위원회	소비자시민모임	소비자시민모임성남지부	대표	이경아
경기도	소비자정책심의위원회	소비자시민모임	소비자시민모임김포지부	대표	손정숙
경상남도	소비자정책위원회(실무위원)	한국부인회총본부	(사)한국부인회경상남도지부	부지부장	곽윤주
경상남도	소비자정책위원회(정책위원)	한국부인회총본부	(사)한국부인회경상남도지부	지부장	박미혜
경상남도	물가대책위원회	한국여성소비자연합	한국여성소비자연합양산지부	지부장	류은영
경상남도	소비자정책심의위원회	한국여성소비자연합	한국여성소비자연합양산지부	이사	박복숙
경상남도	물가실무위원회	한국YWCA연합회	거제YWCA	사무총장	김의향
경상남도	소비자위원회	한국YWCA연합회	양산YWCA	회원	황정순
경상남도	물가대책위원회	한국YWCA연합회	진주YWCA	팀장	김은주
경상남도	소비자정책심의위원회	한국YWCA연합회	진해YWCA	사무총장	이재경
경상남도	김해시 소비자정책심의위원회	한국YWCA연합회	김해YWCA	회장	김영미
경상남도	경상남도 소비자정책위원회	한국YWCA연합회	김해YWCA	사무총장	이난주
경상남도	소비자정책심의위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회 경상남도지부	교육국장	박은혜
경상북도	소비자정책위원회	녹색소비자연대	포항녹색소비자연대	공동대표	문숙영
경상북도	물가대책위원회	소비자공익네트워크	(사)경북소비자공익네트워크	회장	신경순
경상북도	소비자정책위원회	소비자공익네트워크	(사)경북소비자공익네트워크	회장	신경순
경상북도	물가대책위원회	한국YWCA연합회	포항YWCA	회장	백성미
경상북도	물가대책위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회 경북도지부	회장	이인호
경상북도	물가대책위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회 안동지회	지회장	박정숙
경상북도	물가대책위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회 군위군지회	지회장	이경명
광주광역시	물가대책위원회	한국여성소비자연합	한국여성소비자연합광주지회	지회장	이영숙

광주광역시	물가대책위원회	한국부인회총본부	(사)한국부인회광주시지부	총무이사	이가연
광주광역시	물가대책위원회	한국소비자연맹	광주소비자연맹	회장	오미록
광주광역시	한국소비자원 광주지원 소비자권익증진협의회	한국YWCA연합회	광주YWCA	위원	정지운
광주광역시	물가대책위원회	소비자시민모임	소비자시민모임광주지부	대표	공정화
대구광역시	물가대책위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회대구광역시지부	회장	이영태
대전광역시	소비자정책위원회	한국부인회총본부	(사)한국부인회대전광역시지부	회장	권응매
대전광역시	소비자정책위원회	한국소비자연맹	대전충남소비자연맹	부회장	박지하
대전광역시	소비자정책위원회	한국YWCA연합회	대전YWCA	회장	정혜원
대전광역시	물가대책위원회	한국YWCA연합회	대전YWCA	이사	김희정
대전광역시	물가대책위원회	한국YWCA연합회	대전YWCA	이사	김정민
대전광역시	유통분쟁조정위원회	한국YWCA연합회	대전YWCA	이사	김정민
대전광역시	물가대책위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회 대전지부	회장	송병희
대전광역시	소비자정책위원회	소비자시민모임	소비자시민모임대전지부	모니터위원 장	민경희
부산광역시	물가대책위원회	한국부인회총본부	(사)한국부인회부산시지부	회장	신광자
부산광역시	물가대책위원회	소비자공익네트워크	(사)부산소비자공익네트워크	회장	신영희
부산광역시	소비자정책위원회	소비자공익네트워크	(사)부산소비자공익네트워크	회장	신영희
부산광역시	물가대책위원회	한국소비자연맹	부산소비자연맹	회장	김향란
부산광역시	물가대책위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회 부산지부	회장	김기묘
서울시	물가대책위원회	한국여성소비자연합	한국여성소비자연합서울시지회	서울시부회 장	박경숙
서울시	물가대책위원회	한국YWCA연합회	서울YWCA	국장	이종미
서울시	물가대책위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회	부회장	남상택
세종시	물가대책정책위원회	한국YWCA연합회	세종YWCA	회장	김광희
세종시	물가대책실무위원회	한국YWCA연합회	세종YWCA	사무총장	이희경
울산광역시	유통분쟁조정위원회	소비자공익네트워크	(사)울산소비자공익네트워크	회장	박정화
울산광역시	물가대책위원회	한국YWCA연합회	울산YWCA	위원	한현정
울산광역시	물가대책위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회 울산지부	회장	박보봉
인천광역시	물가대책위원회	녹색소비자연대	인천녹색소비자연대	공동대표	김성숙
인천광역시	물가대책위원회	소비자공익네트워크	(사)인천소비자공익네트워크	회장	서경자
인천광역시	물가대책위원회	한국소비자연맹	인천소비자연맹	사무국장	박혜영
인천광역시	물가대책위원회	한국YWCA연합회	인천YWCA	회장	조철숙
인천광역시	물가대책위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회 인천시지부	회장	김현숙
인천광역시	물가대책위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회 부평지회	회장	조현주
인천광역시	물가대책위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회 계양지회	회장	고영숙

전라남도	소비자 정책위원회	한국부인회총본부	(사)한국부인회순천지회	회장	최두례
전라남도	소비자정책심의위원회	한국부인회총본부	(사)한국부인회순천지회	회장	최두례
전라남도	물가대책위원회	한국여성소비자연합	(사)한국여성소비자연합전북지회	소장	김보금
전라남도	물가대책위원회	한국YWCA연합회	목포YWCA	사무총장	김은숙
전라남도	소비자정책 위원회	한국YWCA연합회	여수YWCA	회장	조애숙
전라남도	소비자 정책 실무 위원회	한국YWCA연합회	여수YWCA	사무총장	한윤덕
전라북도	익산시 지방물가대책위원회	한국여성소비자연합	한국여성소비자연합익산지부	지부장	강성자
전라북도	소비자정책위원회	한국여성소비자연합	(사)한국여성소비자연합전북지회	지회장	유유순
전라북도	소비자정책위원회 소비자대표	한국여성소비자연합	(사)한국여성소비자연합정읍지부	정읍지부장	유명순
전라북도	소비자정책위원회 소비자대표	한국여성소비자연합	(사)한국여성소비자연합임실지부	임실지부장	임현자
전라북도	소비자정책위원회 소비자대표	한국여성소비자연합	(사)한국여성소비자연합전주지부	전주부지부 장	조영희
전라북도	물가대책	한국여성소비자연합	한국여성소비자연합 순창지부	지부장	유선경
전라북도	물가대책위원회, 소비자정책위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회 전북도지부	회장	강정자
전라북도	물가대책위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회 전북도지부	상담실장	최서연
제주특별자치도	물가대책위원회	한국YWCA연합회	제주YWCA	회장	고미연
제주특별자치도	물가대책위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회 제주도지부	회장	강순희
충청남도	물가대책위원회	한국여성소비자연합	한국여성소비자연합금산지부	부장	구인자
충청남도	물가대책위원회	한국여성소비자연합	한국여성소비자연합아산지부	지부장	문선영
충청남도	물가대책위원회	한국여성소비자연합	한국여성소비자연합아산지부	국장	박수경
충청남도	소비자정책위원회	소비자공익네트워크	(사)충남소비자공익네트워크	회장	손순란
충청남도	소비자정책위원회	소비자공익네트워크	(사)충남소비자공익네트워크	회장	손순란
충청남도	용역추진자문위원회	한국YWCA연합회	천안YWCA	사무총장	이정숙
충청북도	물가대책위원회	한국여성소비자연합	한국여성소비자연합제천지부	지부장	이정순
충청북도	경제정책 심의위원회	한국YWCA연합회	충주YWCA	사무총장	김애영
대구광역시	물가대책위원회	한국YWCA연합회	대구YWCA	사무총장	박선
전라남도	소비자정책심의 위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회 전남도지부	회장	이송자
전라남도	소비자위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회 광양시지회	회장	김지연
전라남도	소비자위원회	소비자교육중앙회	소비자교육중앙회 목포시지회	회장	고유미
부산광역시	물류정책위원회	부산YWCA	부산YWCA	부장	여진경



## [부 록 1] 2020년 전국물가감시네트워크 참석자


2020년 전국물가감시네트워크 참석자 명단 (가나다순)

단체	지역	지부 / 지회	성함(직위)
(사)소비자교육중앙회	경기	경기도지부	박명자(지부장)
(사)소비자교육중앙회	전북	전북도지부	최서연(상담실장)
(사)소비자교육중앙회	경기	경기도지부 화성지회	유경순(지회장)
(사)소비자교육중앙회	경기	경기도지부 구리지회	김봉이(지회장)
(사)소비자교육중앙회	경기	경기도지부 연천지회	서영순(지회장)
(사)소비자교육중앙회	경기	경기도지부 수원지회	신혜숙(지회장)
(사)소비자교육중앙회	경기	경기도지부 이천지회	이옥선(지회장)
(사)소비자교육중앙회	경기	경기도지부 남양주지회	박순자(지회장)
(사)소비자교육중앙회	경기	경기도지부 가평지회	원용숙(지회장)
(사)소비자교육중앙회	경기	경기도지부 오산지회	정미선(지회장)
(사)소비자교육중앙회	경기	경기도지부 안양지회	장옥순(지회장)
(사)소비자교육중앙회	경기	경기도지부 과천시지회	오세분(지회장)
(사)소비자교육중앙회	경기	경기도지부 여주시지회	심상금(지회장)
(사)소비자교육중앙회	경기	경기도지부 양주시지회	조문희(지회장)
(사)소비자교육중앙회	경북	경북도지부	이인호(회장)
(사)소비자교육중앙회	경북	안동지회	박정숙(지회장)
(사)소비자교육중앙회	대전	대전지부	조현아(국장)
(사)소비자교육중앙회	인천	인천지부	고영숙(지회장)
(사)소비자교육중앙회	인천	인천지부	조현주(지회장)
(사)소비자교육중앙회	제주	제주지부	강순희(회장)
소비자시민모임	경기	김포	손정숙(대표)
소비자시민모임	광주	광주	공정화(대표)
소비자시민모임	대전	대전지부	민경희(조사위원장)
소비자시민모임	충남	천안·아산지부	신미자(지부대표)

< 계속 >

단체	지역	지부 / 지회	성함(직위)
한국소비자연맹	인천	인천지부	임성권(회장)
한국소비자연맹	서울	본부	강정화(회장)
한국여성소비자연합회	경기	파주지부	남궁미순(지부장)
한국여성소비자연합회	전북	전북지회	김보금(소장)
한국YWCA연합회	광주	광주지부	정지운(회장)
한국YWCA연합회	대구	대구지부	박 선(사무총장)
한국YMCA연합회	강원	속초지부	백수미(사무총장)
한국YWCA연합회	경남	포항지부	이예린(부장)
한국YWCA연합회	경남	거제지부	김의향(사무총장)
한국YWCA연합회	경남	김해지부	이난주(사무총장)
한국YWCA연합회	부산	부산지부	여진경(정책기획부장)
한국YWCA연합회	서울	연합회	안정희(부장)
한국YWCA연합회	서울	서울지부	이종미(국장)
한국YWCA연합회	세종	세종지부	이희경(사무총장)
한국YWCA연합회	울산	울산지부	한현정(사무총장)
한국YWCA연합회	울산	울산지부	전희영(간사)
한국YWCA연합회	전남	목포지부	김은숙(사무총장)
한국YWCA연합회	충북	충주지부	김애영(사무총장)
한국소비자단체협의회			임은경(사무총장)
한국소비자단체협의회			김미애(회계사)
한국소비자단체협의회			홍연금(팀장)
한국소비자단체협의회			김다래(간사)
한국소비자단체협의회			봉승연(간사)
한국소비자단체협의회			허선영(간사)

[부 록 2] 지방상하수도 경영효율화 종합대책 보도자료

 행정안전부	<b>보 도 자 료</b>		작성과	공기업정책과
	2017년 12월 12일(화) 석간 (12. 12. 10:00 이후)부터 보도하여 주시기 바랍니다.		담당자	과 장 박제화 사무관 류성수
			연락처	02-2100-3568 02-2100-3574

**가뭄 때 물 절약한 지역, 물 사용요금 감면 받는다**

**- 지방상하수도 경영효율화 종합대책 발표 -**

- 앞으로 가뭄 예·경보 발령시 주민들이 물을 절약해 사용할 경우 요금감면 등 혜택을 받는 방안이 추진된다. 더불어 규모가 작거나 운영이 어려운 지방상수도 관리기관을 통합해 운영하는 방안도 마련된다.
- 행정안전부(장관 김부겸)는 지방상하수도의 만성적인 적자 운영과 가뭄에 따른 물 부족 등의 문제 해결을 위해 ‘지방상하수도 경영 효율화 종합대책’을 발표했다.
  - 지방상하수도는 주민 삶을 위해 필수적인 공공서비스로 일정규모\* 이상의 지방상하수도는 공기업으로 지정 운영하고 있다.
    - \* 1일 수도시설 용량 1만톤 이상(상수도), 1일 공공하수처리시설용량 1만톤 이상(하수도)
  - 2016년 결산 기준, 지방공기업으로 운영되는 지방상하수도는 215개로 종사자 약 1만5천명, 자산규모는 약 70조원에 이른다.
    - 최근 3년간 지방상하수도는 부채비율과 당기순손실 감소, 요금 현실화율 개선 등 성과가 있었으나 지속적 적자운영과 기후변화로 인한 용수부족 대응 미흡 등 문제점도 적지 않다.
      - \* 부채 비율(상하수도) : ‘14년 12.5% → ‘15년 11.8% → ‘16년 11.2%
      - \*\* 당기순실 감소(상하수도) : ‘14년 △1조 4,292억 → ‘15년 △1조 4,145억 → ‘16년 △1조 2,427억

- 이번 '지방상하수도 경영효율화 종합대책'은 지방상하수도 종사자와 한국상하수도협회, 한국수자원공사(K-water) 등 전문가 회의를 통해 마련됐고 주요 내용은 다음과 같다.

#### <경영효율성 강화>

- 소규모 지방상수도 자율적 통합운영 방안을 마련한다. 도(道)를 중심으로 점진적인 소규모 지방상하수도 지원체계 구축을 유도할 계획이다.

※ 적은 급수인구(규모의 경제 미 실현) → 낮은 요금현실화를 → 영업적자 → 시설투자 개선 곤란 등의 악순환 구조 반복

- 통합운영 지원체계가 구축되면 공동구매, 통합 검침, 자산관리 시스템 운영 및 법정 용역 공동수행 등을 통한 원가절감이 기대된다.
- 상수도사업의 효율적 운영·관리를 위해 전문기관(한국수자원공사, 환경공단) 위탁기반을 강화할 계획이다. 이미 전문기관에 위탁운영 중인 지자체의 성과분석 등을 통해 위탁자와 수탁자가 만족할 수 있는 표준모델을 제시할 계획이다.
- 상하수도 요금은 지역별로 편차가 크기 때문에 지역 여건에 맞는 맞춤형 요금목표관리제를 도입할 계획이다.

\* 특광역시 평균 상수도 요금현실화율(88.9%), 하수도 요금현실화율(47.7%)

\*\* 군 지역 평균 상수도 요금현실화율(42.7%), 하수도 요금현실화율(9.6%)

- 원가절감만으로 만성적인 적자해결이 어려워 요금인상이 불가피한 지방상하수도에 대해서는 지역 실정에 적합한 요금체계에 대한 자문을 추진할 예정이다.
- 더불어 인접한 지자체간 상하수도시설을 공동으로 이용하도록 해 비용을 절감하고 체계적인 자산관리를 통해 비용을 줄이는 방안도 추진된다.

(광주-용인) 광주·용인 취수장의 시설물 공동이용 사례(중복투자 방지)  
 (안양) 통합 청계정수장 공동운영(안양-군포-의왕)을 통한 생산원가 절감 사례  
 (공주-청양) 공주시의 상수도 여유 물량을 청양군에 공급하여 중복투자 방지

#### <물 수요관리>

- 기후변화에 따른 가뭄으로 인한 상수도 등 생활용수 부족 방지를 위한 대책도 마련한다.
- 가뭄요금제로 가뭄 예·경보시, 주민 등의 전년도 물 사용량을 기준으로 절감한 경우 요금감면 등 혜택을 주고, 초과사용 시에는 불이익(요금추가 징수)을 부여하는 제도 도입을 검토한다.
- 누진구간과 누진요율을 설정하는 등 요금체계를 개편해 국민이 생활 속에서 물 사용을 줄이는 방안도 추진한다.
- \* 현재 지자체별 누진구간은 사용량에 대한 고려 없이 자의적으로 설계되어, 누진요금제에 의한 절수효과 미흡

#### <서비스 공급자 역량강화>

- 지방상하수도 종사자의 전문성 확보를 위해 전문직위를 확대하여 수당 및 평정 등 인사우대를 통한 장기근무(3년 이상)를 유도한다.
- \* 지방상하수도 근무자는 과중한 업무, 낮은 처우 등으로 기피부서로 여겨져 잦은 인사이동과 전문성 부족 문제 제기
- 맞춤형 자문을 확대 제공하고 회계·결산 등 전문 교육과정을 운영해 직원 전문성 강화를 지원한다.
- 경영효율화, 주민서비스 개선 등 우수자에 대한 정부포상 등 행·재정적 지원도 강화할 계획이다.

#### <주민참여 확대 및 부처간 협업>

- 주민생활과 밀접한 상하수도 정책·집행 과정에 주민이 참여할 수 있는 기회를 확대한다.
- 경영정보 공개 폭을 넓히고 요금, 수질 등 주요 정책결정 시 주민 의견수렴 절차를 제도화해 경영의 투명성과 신뢰성을 제고한다.
- 정부의 물 관리 통합 기조에 맞추어 지방상하수도 관련 부처 간 협업체계를 구축할 예정이다.

- 관계부처간 상하수도 정책을 공조하는 정례적 협의제도 구성한다.

- \* 지방상하수도 업무는 지자체(수도사업 등 설치·경영, 요금결정 등), 행정안전부(지방공기업으로 전환된 지방상하수도 경영관리, 요금체계 등), 환경부(수도 정비기본계획 수립, 상수관망 개선, 지방상수도 현대화사업 등) 분담 추진


□ 이번 대책과 관련, 행정안전부는 12일 서울 양재동 더케이 호텔에서 ‘2017년 지방상하수도 관리자 워크숍’을 개최했다.

- 이 자리에서 행안부는 ‘지방상하수도 경영효율화 종합대책’의 실효성 있는 추진방안을 자치단체와 협의하고,
- 한국수자원공사의 전문기술을 지방상하수도에 적용한 사례 및 용인시의 심야전력 최대 활용을 통한 동력비 절감 등 경영효율화 우수사례를 공유했다.

□ 김현기 행정안전부 지방재정경제실장은 “이번 대책이 지역 주민들에게 깨끗하고 질 좋은 물의 안정적 공급 및 하수처리를 지원하고, 지방상하수도의 비용 절감 등을 통한 지자체 재정 절감에도 기여하기를 바란다.”라고 말했다.



[부 록 3] 한국소비자단체협의회의 지방상수도요금 분석 보도자료

 <b>한국소비자단체협의회</b> <small>Korea National Council of Consumer Organizations</small>	<b>보 도 자 료</b>	
	보도일시	배포 시부터 보도 가능합니다.
<b>소비자</b> <b>불가정보서비스</b>	배포일시	2020년 11월 16일(월)
	담당부서	한국소비자단체협의회 물가감시센터 ☎02-774-4060

**2018년 지방 상수도 평균 단가 736.9원/m<sup>3</sup>, 5년 사이 11.6% 인상  
상수도요금 높은 지자체가 누수율도 높은 등 관리 부실  
평균단가 인상을 통한 현실화를 상송 지방해야**

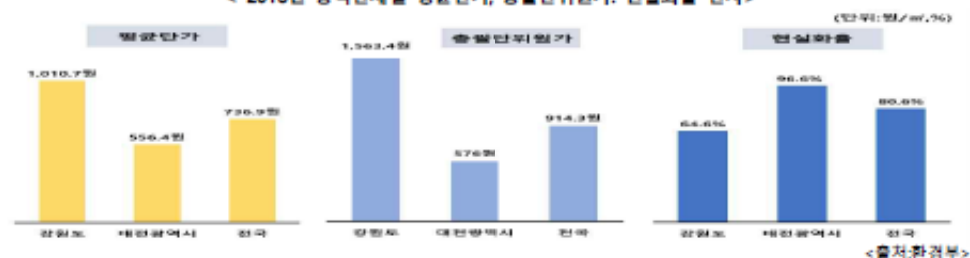
2018년 말 기준 전체 인구의 99.2%인 약 52,653천명이 상수도를 공급받고 있는데, 지방상수도 요금은 특별시·광역시 및 시·군의 ‘상수도 급수조례’ 등에 따라 지방자치단체가 소비자에게 부과하고 있다. 지방상수도 서비스는 우리나라의 대표적인 지방 공공서비스로서 상수도 요금은 가계경제에 직접적 영향을 미친다. 2020년 과학기술정보방송통신위원회 박성중(미래통합당) 의원이 행정안전부로부터 제출받은 지방자치단체별 공공요금 인상 계획에 따르면, 2020년 하반기 전국 8개 시·군·구는 가정용 상수도요금을 인상했거나 인상할 예정이다. 이에 한국소비자단체협의회(회장 주경순)는 지방상수도요금의 평균단가<sup>1)</sup>와 총괄단위원가<sup>2)</sup>의 비교 분석을 통해 지방자치단체의 상수도요금 개선방향에 대해 살피고자 한다.

■ 2018년 기준, 지방 상수도 전국 평균단가 736.9원/m<sup>3</sup>으로 5년 사이 11.6% 인상돼

- 광역단체 중 강원도, 대전광역시에 비해 평균단가 1.8배, 총괄단위원가 2.7배 높아

2018년 지방 상수도의 전국 평균단가는 736.9원/m<sup>3</sup>, 총괄단위원가는 914.3원/m<sup>3</sup>으로 2013년에 비해 평균단가는 11.6%, 총괄단위원가는 7.7% 상승하였다. 평균단가가 가장 높은 광역단체는 강원도(1,010.7원/m<sup>3</sup>)로서 전국평균보다 273.8원 높았으며, 평균단가가 가장 낮은 대전광역시(556.4원/m<sup>3</sup>)에 비해 1.8배 높았다. 총괄단위원가가 가장 높은 광역단체 역시 강원도(1,563.4원/m<sup>3</sup>)로 전국평균보다 649.1원 높았고 가장 낮은 대전광역시(576원/m<sup>3</sup>)에 비해 2.7배 높아 지역간 상수도요금 평균단가 및 총괄단위원가 편차가 심한 것으로 나타났다.

< 2018년 광역단체별 평균단가, 총괄단위원가, 현실화율 편차 >



1) (원/m<sup>3</sup>): 수도물의 평균 단위 원가

2) 총괄단위원가(원/m<sup>3</sup>): 공공서비스의 공급에 소요되는 적정원가와 해당 사업에 투자된 자산에 대한 적정투자보수를 가산한 금액을 의미함.

- 총괄단위원가 상위 9개 광역단체의 현실화율 평균 72.6%로 전국평균(80.6%)보다 8.0%p 낮아
- 총괄단위원가 상위 10개 기초지자체 누수율 27.8%로 전국평균(10.8%)보다 17.0%p 높아

< 2018년 광역단체 총괄단위원가, 평균단가, 현실화율 >



각 지방자치단체의 현실화율의 차이에 총괄단위원가가 미치는 영향이 큰 것으로 나타났다. 2018년 기준 광역단체 중 강원도는 평균단가가 제일 높음에도 총괄단위원가 역시 매우 높아 현실화율이 64.6%로 전국평균보다 16.0%p 낮았다. 그 외 총괄단위원가가 평균보다 높은 광역단체는 강원도를 포함하여 충청남도, 전라남도, 경상북도, 전라북도, 경상남도, 제주도, 충청북도, 부산광역시 등으로, 이들 지역의 평균단가도 전국평균보다 최소 45.1원에서 최대 273.8원 높지만, 현실화율은 평균 72.6%로 전국평균보다 8.0%p 낮았다. 즉 이들 지역은 현실화율을 높이기 위해 평균단가를 인상할 여지가 있는 지역들이다.

한편, 2018년 기준 기초지자체의 총괄단위원가가 높은 상위 10개 지역과 낮은 하위 10개 지역의 현실화율을 비교하면, 상위 10개 지역의 현실화율은 28.9%로 전국평균보다 51.7%p 낮은 반면 하위 10개 지역의 현실화율은 94.4%로 전국평균보다 13.8%p 높았다.

<2018년 기초지자체 총괄단위원가 상·하위10개 지역 >

나아가 이들 지역의 누수율과 보조수입비율을 비교하면, 상위 10개 지역의 누수율 평균은 27.8%로 전국평균인 10.8% 보다 17.0%p 더 높았고, 보조수입비율 또한 50.5%로 전국평균인 11.4% 보다 39.1%p 높았다. 현실화율을 높이기 위해서는 평균단가 인상만을 하는 것이 아니라 누수율 감소, 불필요한 비용 감소 등 지방상수도 관리 경영개선을 통한 총괄단위원가 감소 정책이 선행될 필요가 있는 것이다.

(단위: 원/㎡, %)

연도	상위10개 지역	하위10개 지역	전국 평균
평균단가(원/㎡)	1,042	584.8	736.9
총괄단위원가(원/㎡)	3,713.3	621.9	914.3
현실화율(%)	28.9	94.4	80.6
누수율(%)	27.8	6.5	10.8
보조수입비율(%)	50.5	1.7	11.4

<출처: 환경부>



## 참고

## 주요 통계

### □ 연도별 지방상수도 전국 평균단가 및 원가

(단위 : 원/㎥, %)

구분	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
평균단가	660.4	666.9	683.4	703.4	723.3	736.9
총괄단위원가	849.3	876.5	881.7	867.7	898.2	914.3
현실화율	77.8%	76.1%	77.5%	81.1%	80.5%	80.6%
평균단가증감율	1.7%	1.0%	2.5%	2.9%	2.8%	1.9%
총괄단위원가증감율	4.2%	3.2%	0.6%	-1.6%	3.5%	1.8%

출처: 환경부

### □ 2018년 광역단체 상수도요금 현황

구분	평균단가 (원/㎥)	총괄단위원가 (원/㎥)	현실화율 (%)	누수율 (%)	보조수입비율 (%)	1인 1일 사용량 (L/인/일)
강원도	1,010.70	1,563.40	64.6	20.1	27.1	331.8
경기도	714.6	799.2	89.4	6.8	4.9	292.9
경상남도	875.6	1,161.70	75.4	19.8	12.7	260.4
경상북도	837.2	1,347.50	62.1	25.2	30.9	310
광주광역시	653.5	666.7	98	8.3	7.1	296.9
대구광역시	685.7	750.2	91.4	3.9	0	287.4
대전광역시	556.4	576	96.6	3.1	3.2	312.8
부산광역시	894.5	982.3	91.1	2.9	1.2	266.7
서울특별시	569.3	713.2	79.8	2.4	0	292.5
세종특별자치시	779.3	912.5	85.4	11.2	19	249.5
울산광역시	857.6	857.6	100	9.6	2.4	267.8
인천광역시	665	682.5	97.4	5.6	4.2	318.2
전라남도	876.4	1,388.70	63.1	25.1	34.9	267.5
전라북도	952.4	1,270.20	75	22.9	19.1	288.1
제주도	825.8	1,028.80	80.3	43.3	16.6	320.9
충청남도	895.4	1,410.50	63.5	15.3	19.7	297.9
충청북도	782	999.3	78.2	10.6	17.2	399
전국 평균	736.9	914.3	80.6	10.8	11.4	294.7

출처: 환경부

□ 2018년 상수도요금 상위 10개 지역

구분	평균단가 (원/㎥)	총괄단위원가 (원/㎥)	현실화율 (%)	누수율 (%)	보조수입비율 (%)	1인 1일 사용량 (L/인/일)
강원도 홍천군	1,548.60	2,488	62.2	30.1	51.2	323.5
강원도 평창군	1,533.00	5,026.70	30.5	26.3	38.4	325.3
강원도 정선군	1,433.30	2,485	57.7	30.2	0	465.9
충청북도 단양군	1,298.40	2,455.90	52.9	15	16.7	415.4
경기도 가평군	1,291.60	2,626	49.2	12.9	12.9	278.5
경기도 이천시	1,285.90	1,163.10	110.6	7.4	3.8	260.7
강원도 양양군	1,276.50	2,123.20	60.1	34.2	20.5	466.3
경상북도 경주시	1,273.00	1,900	67	42.1	11.1	300.4
경기도 양평군	1,262.80	1,977.10	63.9	14.1	33.8	229.8
전라남도 구례군	1,250.90	1,710	73.2	52.8	0	243.3
평균	1,345.40	2,395.50	62.7	26.5	18.9	330.9

출처: 환경부

□ 2018년 상수도요금 하위 10개 지역

구분	평균단가 (원/㎥)	총괄단위원가 (원/㎥)	현실화율 (%)	누수율 (%)	보조수입비율 (%)	1인 1일 사용량 (L/인/일)
경상북도 군위군	374.7	1,189	31.5	48.7	17.3	392.5
경상북도 청송군	435.6	1,392	31.3	37	48.1	290
경기도 성남시	449.8	613	73.4	5.7	0.1	297.7
전라남도 곡성군	464	1,098	42.3	43.3	70.5	232.7
경상북도 봉화군	496	2,589	19.2	22.2	76.2	251.5
전라남도 진도군	534.8	1,800	29.7	15.7	69.6	286.3
대전광역시	556.4	576	96.6	3.1	3.2	312.8
강원도 화천군	561.7	1,108	50.7	31.1	54.3	503.9
서울특별시	569.3	713.2	79.8	2.4	0	292.5
경기도 안산시	578.6	652	88.7	7.7	3.2	349
평균	502.1	1,173.00	54.3	21.7	34.3	320.9

출처: 환경부

□ 2018년 총괄단위원가 상위 10개 지역

구분	평균단가 (원/㎥)	총괄단위원가 (원/㎥)	현실화율 (%)	누수율 (%)	보조수입비율 (%)	1인 1일 사용량 (L/인/일)
경상북도 의성군	893.7	5,221	17.1	41.1	73.1	255.8
강원도 평창군	1,533.00	5,026.70	30.5	26.3	38.4	325.3
강원도 영월군	1,095.20	4,289	25.5	24.6	55.6	286.8
전라북도 진안군	765.7	3,600	21.3	27.5	76.9	254.7
전라남도 완도군	901.4	3,490	25.8	15.3	60.2	247.4
경상북도 울진군	783.1	3,184.50	24.6	27.9	29.6	332.6
충청남도 태안군	1,023.90	3,125	32.8	30.3	50.4	302.6
강원도 고성군	1,216.80	3,117	39	22.9	16.1	476.5
강원도 태백시	1,009.00	3,103	32.5	37.9	34.9	284.3
강원도 횡성군	1,198.00	2,977.10	40.2	23.9	70.2	316.8
평균	1,042.00	3,713.30	28.9	27.8	50.5	308.3

출처: 환경부

□ 2018년 총괄단위원가 하위 10개 지역

구분	평균단가 (원/㎡)	총괄단위원가 (원/㎡)	현실화율 (%)	누수율 (%)	보조수입비율 (%)	1인 1일 사용량 (L/인/일)
경기도 하남시	612	563	108.7	8.6	0.9	266.1
대전광역시	556.4	576	96.6	3.1	3.2	312.8
경상북도 구미시	615.8	580.6	106.1	6.8	0.4	322.6
경기도 시흥시	598.1	600.8	99.5	10	0.2	293
경기도 성남시	449.8	613	73.4	5.7	0.1	297.7
경기도 부천시	584.6	626.2	93.4	6	1.2	269.8
경기도 안산시	578.6	652	88.7	7.7	3.2	349
경기도 고양시	619.1	659.6	93.9	4.4	0.3	279.1
광주광역시	653.5	666.7	98	8.3	7.1	296.9
경기도 광명시	580.6	680.6	85.3	4.1	0.8	259.8
평균	584.8	621.9	94.4	6.5	1.7	294.7

출처: 환경부

[MEMO]