

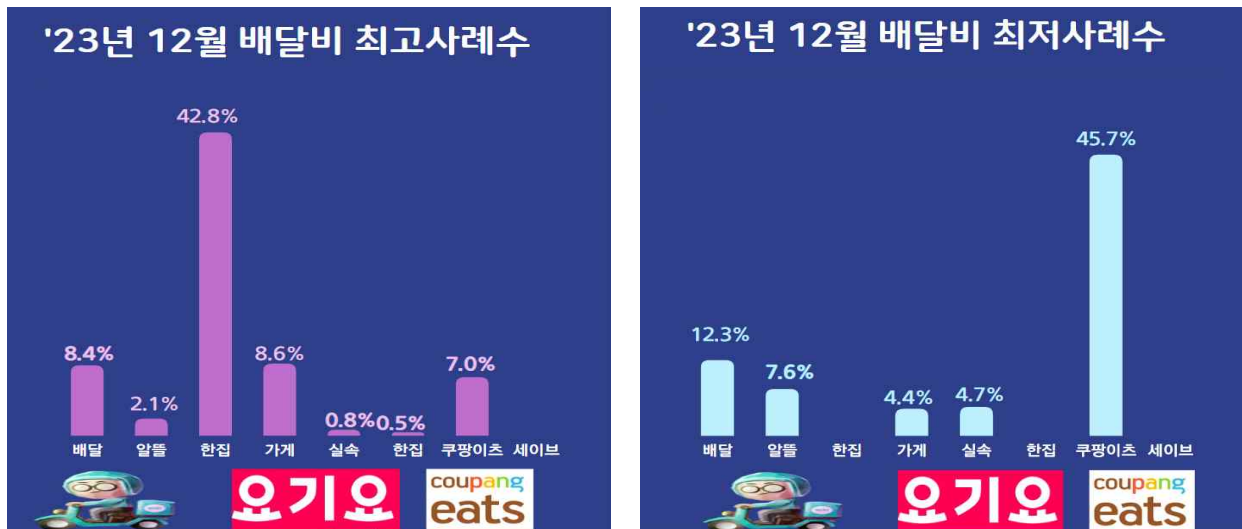
12월 배달비 분석

조사 개요

- 조사 지역 : 서울시 25개 구 각 2개동
- 조사 일시 : 2023년 12월 둘째주 토요일 오후 12시~15시
- 조사 업종 : 치킨, 분식, 한식
- 조사 내용 : 배달의민족(묶음, 단건), 요기요(요기요익스프레스 포함), 쿠팡이츠 배달앱을 이용, 최소주문액 주문 시 소비자가 지불하는 배달 요금
- 조사 업체 수 : 배달의 민족(묶음) 369개, 배민1(한집배달) 377개, 배민1(알뜰배달) 194개
요기요(가게배달) 320개, 요기요(한집배달) 3개, 요기요(실속배달) 112개
쿠팡이츠 378개, 쿠팡이츠(세이브배달) 375개

1. 배달앱 및 배달서비스에 따른 배달비 비교

<표 1. 배달앱 및 배달서비스에 따른 배달비 비교1) >



- 소비자가 최소주문액으로 주문 시, 동일 업체에서 지불하는 배달비 비교 결과
 - 최고 배달비 가장 많은 앱 순은 배민1(한집배달) 42.8% > 요기요(가게배달) 8.6% > 배달의민족(묶음) 8.4% 순
 - 최저 배달비 가장 많은 앱 순은 쿠팡이츠(세이브) 45.7% > 배달의민족(묶음) 12.3% > 배민1(알뜰배달) 7.6% 순
- 동일 방법으로 단건 서비스인 배민1(한집배달)과 쿠팡이츠 배달비 비교 결과
배민1 > 쿠팡이츠 : 59.3%, 배민1 = 쿠팡이츠 : 30.7%, 배민1 < 쿠팡이츠 : 10.0%

1) 최고, 최저 배달비는 3개 이상 배달비 중 top, bottom의 가격이 각 1개씩 있을 경우의 배달앱만 표시함.

2. 배달거리에 따른 배달앱, 배달서비스에 따른 배달비 현황

<표 2. 배달거리에 따른 배달앱, 배달서비스에 따른 배달비 현황>

(단위: 원)

거리 구간	배달의 민족 (배달의 민족 묶음)		배민				요기요						쿠팡이츠 (세이브배달)	
			한집배달		알뜰배달		가게배달		실속배달		한집배달			
	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고	최빈	최고
2km 미만	3,000	5,500	4,000	6,000	2,500	3,000	3,000	6,000	2,000	2,500	3,800	—	3,000 (2,000)	4,000 (3,200)
3km 미만	4,000	7,000	4,770	5,670	3,270	4,540	3,000/ 4,000	7,000	3,000	3,500	4,800	—	3,700 (2,700/ 3,900)	5,600 (4,600)
4km 미만	3,500/ 4,500	7,500	6,310	9,080	4,140	—	4,000	10,000	4,500	5,500	5,800	—	5,100 (4,100)	6,800 (6,000)

○ 거리별 최빈 배달비 분석 결과 <2km 미만>에서는 배민1(한집배달)이 4,000원으로 다른 앱보다 최대 2,000원 더 높음. <2km~3km 미만>에서는 요기요(한집배달)이 4,800원으로 가장 높음. <3km~4km 미만>에서 배민1(한집배달)의 배달요금이 6,310원으로 다른 앱에 비해 가장 높음.

○ 거리별 최빈 배달비를 10월과 비교한 결과, <2km ~ 3km 미만>에서 배민1(알뜰배달)의 최빈 배달비가 2,200원에서 2,500원으로 300원 상승, 요기요(한집배달)의 최빈 배달비는 3,300원에서 3,800원으로 500원 상승함. <2km~3km 미만>에서도 요기요(한집배달)의 배달비가 10월 4,300원에서 12월 4,800원으로 500원 상승함.

3. 10월 대비 12월, 동일 업체 배달비 변동 현황

<표 3. 10월 대비 12월, 동일 업체 배달비 변동 비교 결과>

(단위: %)

	배달의 민족 (묶음)	배민1 (한집배달)	배민1 (알뜰배달)	요기요 (가게배달)	요기요 (실속배달)	쿠팡이츠 (세이브)	평균
상승한 업체	6.9%	8.8%	96.1%	4.9%	-	5.0% (20.9%)	17.8%
하락한 업체	15.1%	11.1%	0.6%	6.3%	2.9%	4.7% (24.5%)	8.1%
동일한 업체	78.0%	80.1%	3.2%	88.9%	97.1%	90.4% (54.6%)	74.0%

○ 동일 업체의 배달비 변동 현황을 분석한 결과 평균 17.8%의 업체의 배달비가 상승함. 하락한 경우는 8.1%로 분석. 상승한 업체가 가장 많은 배달앱은 배민1(알뜰배달)로 96.1% 상승함.